

# Evaluarea impactului asupra mediului și a aspectelor sociale

## Planul de implicare a părților interesate

**Proiect:** Mihăilești - Bulbucata (68,115 MW) de energie solară fotovoltaică și 70 MW de capacitate BESS (140 MWh), județul Giurgiu, România

**Client:** Enna Solar, parte a Grupului Enna

---

Elaborat de Green Partners SRL.

Iunie 2026

## Cuprins

1. Introducere .....	3
2. Reglementări, cerințe și practici privind implicarea părților interesate .....	4
2.1. Cadrul juridic național .....	4
2.2. Cerințele BERD .....	6
2.3. Practicile companiei .....	6
3. Descrierea proiectului .....	8
3.1. Scurtă descriere a proiectului .....	8
3.2. Activități prevăzute pentru 2026 .....	9
3.3. Cadrul instituțional pentru dezvoltarea și implementarea proiectului .....	11
4. Identificarea și analiza părților interesate .....	12
5. Activități anterioare de implicare .....	15
6. Planul de implicare a părților interesate .....	16
7. Îmbunătățirea metodelor de informare și consultare .....	19
7.1. Canale de comunicare .....	19
7.2. Avantajele și limitările instrumentelor digitale .....	20
8. Mecanismul de soluționare a reclamațiilor .....	21
8.1. Ce se consideră a fi o reclamație .....	21
8.2. Procesul de gestionare a reclamațiilor .....	21
8.3. Reclamații privind violența și hărțuirea bazate pe gen (GBVH) .....	23
8.4. Date de contact .....	24
9. Implementare, monitorizare și evaluare .....	24
10. Raportare .....	26
11. Roluri și responsabilități .....	27
12. Anexa 1 – Formular de reclamație .....	28
13. Anexa 2 – Registrul reclamațiilor .....	29

## 1. Introducere

Acest document a fost întocmit în cadrul procesului de evaluare socială și de mediu pentru proiectul Mihăilești - Bulbucata, situat în județul Giurgiu. Proiectul este dezvoltat în prezent de ENNA Solar, parte a Grupului Enna.

Dezvoltarea este susținută de societatea comercială românească cu scop dedicat – Special Purpose Vehicle (SPV): PVP Cepheus SRL. Proiectul constă într-un parc fotovoltaic de 68,115 MWp și un sistem de stocare a energiei în baterii (BESS) amplasat în aceeași locație, care urmează să fie instalat în vecinătatea noii stații electrice de 33/1100 kV. Capacitatea sistemului BESS este prevăzută la 70 MW, respectiv 140 MWh.

Planul de implicare a părților interesate (SEP) este un plan de management care va fi utilizat pe durata perioadei de construcție și exploatare a proiectului. SEP include acțiuni generice și specifice de implicare a părților interesate, adaptate nevoilor proiectului.

Implicarea părților interesate în cadrul ENNA Solar este reglementată de cadrul general de implicare a părților interesate stabilit la nivelul Grupului ENNA. Grupul definește principii, proceduri și mecanisme de guvernare comune pentru implicarea părților interesate în toate diviziile de afaceri, asigurând coerența, transparența și alinierea la standardele de reglementare și de sustenabilitate aplicabile.

Implicarea părților interesate se desfășoară într-o manieră structurată și continuă, aliniată la cadrul de guvernare al Grupului în materie de sustenabilitate și la cerințele Standardelor Europene de Raportare privind Sustenabilitatea (ESRS). Activitățile de implicare sunt concepute pentru a sprijini transparența, responsabilitatea, gestionarea riscurilor și identificarea impacturilor semnificative, a riscurilor și a oportunităților de-a lungul lanțului valoric.

SEP este un document – ghid care prezintă principalele categorii de părți interesate care vor fi implicate în mod semnificativ în elaborarea și implementarea unui proiect. Acest SEP evidențiază modul în care proiectul intenționează să comunice cu aceste grupuri de părți interesate care ar putea fi afectate de sau interesate de operațiunile și activitățile proiectului. Acesta se concentrează pe:

- Identificarea părților interesate care ar putea fi afectate și care au un interes față de proiect;
- Stabilirea unor metode de implicare adecvate pentru fiecare categorie identificată de părți interesate;
- Documentarea activităților anterioare de implicare și a feedback-ului părților interesate;
- Elaborarea și implementarea viitorului program de implicare a părților interesate, precum și a metodelor de implicare;
- Prezentarea mecanismului de soluționare a reclamațiilor al proiectului;
- Monitorizarea și evaluarea acțiunilor de implicare; și
- Roluri și responsabilități.

Elaborarea SEP s-a realizat urmând o abordare participativă. Echipa ENNA, împreună cu echipa de consultanți, a identificat părțile interesate cheie relevante pentru acest proiect și a definit metodele adecvate de implicare pentru fiecare dintre acestea.

SEP este un document „dinamic” care va fi dezvoltat progresiv prin versiuni actualizate, în conformitate cu fazele proiectului. SEP va fi pus la dispoziția publicului pe site-ul web al ENNA și va fi, de asemenea, accesibil comunităților locale, ca parte a politicii și a programului de divulgare a informațiilor privind proiectul, așa cum este descris mai jos.

Proiectul respectă dreptul la viață privată al fiecărei părți interesate, aspect relevant pentru prezentul SEP în ceea ce privește gestionarea informațiilor personale sau private și asigurarea confidențialității comunicărilor, inclusiv a celor legate de reclamații.

Versiunea actuală a SEP se concentrează asupra activităților care vor avea loc în timpul etapelor inițiale ale fazei de construcție.

## 2. Reglementări, cerințe și practici privind implicarea părților interesate

### 2.1. Cadrul juridic național

La nivel național, nu există cerințe specifice pentru elaborarea unui plan dedicat de implicare a părților interesate. Cu toate acestea, unele dispoziții privind implicarea părților interesate sunt incluse în mai multe reglementări și proceduri, printre care:

- ❖ Constituția României, care prevede la articolul 31 alineatul (1) că „dreptul persoanei la accesul la orice informație de interes public nu poate fi restricționat” și la articolul 31 alineatul (2) că „autoritățile publice, în funcție de competența lor, sunt obligate să asigure informarea corectă a cetățenilor cu privire la afacerile publice și chestiunile de interes personal”;
- ❖ Legea nr. 86/2000, privind ratificarea Convenției privind accesul la informații, participarea publicului la luarea deciziilor și accesul la justiție în materie de mediu, semnată la Aarhus la 25 iunie 1998 (Convenția de la Aarhus).
- ❖ Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind accesul liber la informațiile de interes public, care definește și detaliază accesul liber al oricărei persoane la orice informație de interes public, ceea ce, ca principiu general, constituie unul dintre principiile fundamentale ale relației dintre cetățeni și autoritățile publice, în conformitate cu Constituția României și cu angajamentele internaționale ratificate de Parlamentul României.
- ❖ Legea nr. 544/2001 prevede, de asemenea, că autoritățile sau instituțiile publice vor asigura accesul la informațiile de interes public din oficiu sau la cerere, prin intermediul departamentului de relații publice sau prin intermediul persoanei desemnate în acest scop.
- ❖ Decizia Guvernului nr. 878/2005 privind dreptul de acces la informațiile de mediu transpune Directiva UE 2003/4/CE din 28 ianuarie 2003 (privind dreptul de acces la informațiile de mediu și de abrogare a Directivei nr. 90/313/CEE) și garantează dreptul de acces la informațiile de mediu deținute de autoritățile publice sau în numele acestora și stabilește condițiile, termenii generali și modalitățile de exercitare a acestui drept.
- ❖ Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 195/2005, privind protecția mediului, cu modificările ulterioare, prevede în mod clar la articolul 5 că statul recunoaște dreptul oricărei persoane la un „mediu ecologic sănătos și echilibrat” și, în acest scop, statul

- garantează, printre altele, accesul liber la informațiile privind mediul, inclusiv dreptul oricărei persoane de a fi consultată în cadrul procesului de luare a deciziilor privind mediul (adică legislație, planuri și programe) și dreptul la acces la justiție.
- ❖ În plus, articolul 20 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 195/2005 prevede în mod clar că autoritatea competentă pentru protecția mediului, împreună cu toate celelalte autorități publice locale și centrale, după caz, va asigura accesul corespunzător la informații, participarea publicului la activități specifice legate de decizii și accesul la justiție, în conformitate cu cerințele Convenției de la Aarhus;
  - ❖ Legea nr. 292/2018 privind evaluarea impactului asupra mediului pentru anumite proiecte publice și private. În conformitate cu prevederile acestei legi, informațiile relevante trebuie puse la dispoziția publicului de către investitor și/sau de către autoritățile naționale în fiecare dintre etapele EIM enumerate la articolul 8 din aceeași lege. Consultările publice și divulgarea deschisă a documentației legate de proiect trebuie să fie efectuate și finanțate de investitor, în strânsă legătură cu îndrumările oferite de autoritatea competentă și în conformitate cu cerințele legislației române relevante (a se vedea, în acest sens, secțiunea 3 „Informarea publicului și participarea la procedura de evaluare a impactului asupra mediului”, art. 15 și 16 din lege).
  - ❖ Ordinul nr. 1825/2016 privind aprobarea ghidurilor pentru evaluarea impactului asupra mediului. Aceste ghiduri au fost elaborate pentru următoarele categorii de proiecte: sisteme de captare a apelor subterane și de alimentare cu apă, stații de epurare a apelor uzate și rețele de canalizare, lucrări de prevenire și protecție împotriva inundațiilor, proiecte privind sistemul integrat de gestionare a deșeurilor, proiecte de construcție a autostrăzilor și drumurilor, proiecte de construcție a căilor ferate, proiecte de desulfurare a gazelor de ardere pentru instalațiile mari de ardere.
  - ❖ Ordinul nr. 269/2020 privind aprobarea ghidului general aplicabil etapelor procedurii de evaluare a impactului asupra mediului, a ghidului de evaluare a impactului asupra mediului în context transfrontalier și a altor ghiduri specifice pentru diferite domenii și categorii de proiecte. Acest ordin stabilește orientări generale aplicabile tuturor etapelor procedurii de evaluare a impactului asupra mediului, inclusiv aspectelor legate de contextele transfrontaliere. Pe lângă orientările generale, ordinul abordează incinerarea deșeurilor municipale, carierele și exploatarea miniere de suprafață (inclusiv instalațiile industriale de extracție), instalațiile pentru creșterea intensivă a animalelor de fermă, instalațiile de producere a energiei hidroelectrice, precum și schimbările de destinație a terenurilor care implică împădurire sau defrișare.
  - ❖ Ordinul nr. 1682/2023 privind aprobarea Ghidului metodologic privind evaluarea corespunzătoare a efectelor potențiale ale planurilor sau proiectelor asupra ariilor naturale protejate de interes comunitar. Ordinul nr. 2701/2010, Metodologia privind mecanismul de informare și consultare a publicului cu ocazia elaborării sau revizuirii planurilor de amenajare teritorială și de urbanism, adoptată de Ministerul Dezvoltării Regionale și Turismului, care oferă cadrul juridic pentru desfășurarea procesului de informare și consultare publică ca o condiție prealabilă pentru aprobarea oricăror documente de urbanism și amenajare teritorială.
  - ❖ Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică. Această lege are rolul de a spori responsabilitatea guvernului față de cetățean și de beneficiarul deciziei administrative, precum și de a crește implicarea cetățenilor în

procesele decizionale din cadrul procesului de elaborare a actelor administrative și legislative, pentru a spori transparența la nivelul întregii administrații publice.

## 2.2. Cerințele BERD

Având în vedere faptul că acest proiect este cofinanțat cu sprijinul financiar al instituțiilor financiare internaționale, se aplică și cerințele și politicile sociale ale acestora, în special cele privind implicarea părților interesate. Implicarea părților interesate este importantă pentru construirea unor relații solide, constructive și de bună colaborare cu toate persoanele/instituțiile interesate și afectate. **Cerința de mediu și socială nr. 10 (ESR10) a BERD** prevede că legile și reglementările naționale privind divulgarea informațiilor publice și consultarea trebuie luate întotdeauna în considerare la elaborarea și implementarea unui proiect. În plus, Cerința de mediu și socială nr. 8 (ESR8) a BERD prevede că consultarea părților interesate și a comunităților afectate trebuie realizată în contextul problemelor legate de patrimoniul cultural.

În cazul în care legislația națională este insuficientă sau există discrepanțe semnificative între dispozițiile naționale și cele ale ESR 10, se vor lua în considerare următoarele principii:

- ❖ Promovarea unei comunicări transparente între promotorul proiectului, personalul său, comunitățile locale direct afectate de proiect și alte părți interesate;
- ❖ Implicarea părților interesate trebuie să fie un proces lipsit de manipulare, interferență, constrângere și intimidare.
- ❖ Implicarea părților interesate trebuie adaptată în funcție de impactul proiectului asupra acestora (direct/indirect) și de nivelul lor de influență și interes față de proiect. Se vor identifica grupurile vulnerabile și se vor întreprinde acțiuni specifice pentru a se asigura că proiectul nu va contribui la vulnerabilitățile existente și că eventualele bariere în calea participării acestora la procesul de implicare sunt eliminate;
- ❖ Implicarea părților interesate este un proces care trebuie să aibă loc în etapele inițiale ale proiectului și să continue pe toată durata de viață a acestuia; și

Asigurarea accesului la un mecanism adecvat și echitabil de gestionare a reclamațiilor, prin care părțile interesate să își poată exprima întrebările, preocupările sau nemulțumirile cu privire la proiect.

## 2.3. Practicile companiei

Implicarea părților interesate în cadrul ENNA Solar este reglementată de cadrul general de implicare a părților interesate stabilit la nivelul Grupului ENNA.

Implicarea părților interesate are loc printr-o combinație de canale formale și informale, adaptate la natura fiecărui grup de părți interesate. Angajații sunt implicați prin comunicare internă regulată, dialog direct pe linie de conducere, acces la politici și proceduri prin intermediul intranetului, precum și prin procese structurate legate de sănătatea și siguranța la locul de muncă, formare și dezvoltare profesională. De asemenea, există mecanisme pentru raportarea confidențială a neregulilor prin proceduri interne de semnalare a neregulilor.

Clienții și partenerii de afaceri sunt implicați prin relații contractuale, comunicare comercială continuă, servicii de asistență pentru clienți și mecanisme de feedback. Calitatea produselor,

fiabilitatea aprovizionării și transparența privind performanța în materie de sustenabilitate sunt elemente centrale ale acestei implicări.

Comunitățile locale sunt implicate în principal în legătură cu activitățile operaționale și proiectele de investiții, în special în sectoarele energetic și logistic. Implicarea se concentrează pe minimizarea impacturilor negative asupra mediului și societății, asigurarea respectării reglementărilor aplicabile și contribuția pozitivă la dezvoltarea locală prin operațiuni responsabile și oportunități de angajare.

Furnizorii și contractanții sunt implicați prin procese de achiziții, cerințe contractuale și monitorizarea respectării standardelor de calitate, siguranță și sustenabilitate. Grupul ENNA acordă o atenție deosebită condițiilor de muncă, sănătății și siguranței, precum și conduitei etice în afaceri în cadrul lanțului său valoric.

Autoritățile publice și organismele de reglementare sunt implicate prin procesele de autorizare, raportările conform reglementărilor și participarea la discuții relevante pentru politici legate de tranziția energetică, dezvoltarea logisticii și piețele agroalimentare.

### 3. Descrierea proiectului

#### 3.1. Scurtă descriere a proiectului

Proiectul solar fotovoltaic Mihăilești–Bulbucata este un proiect de energie regenerabilă de mare amploare situat în județul Giurgiu, România, conceput pentru a genera energie electrică curată și a sprijini decarbonizarea sistemului energetic național. Proiectul combină o centrală fotovoltaică (PV) de mare capacitate, infrastructura de racordare la rețea și un sistem de stocare a energiei în baterii (BESS), asigurând atât o capacitate ridicată de generare, cât și flexibilitate operațională.

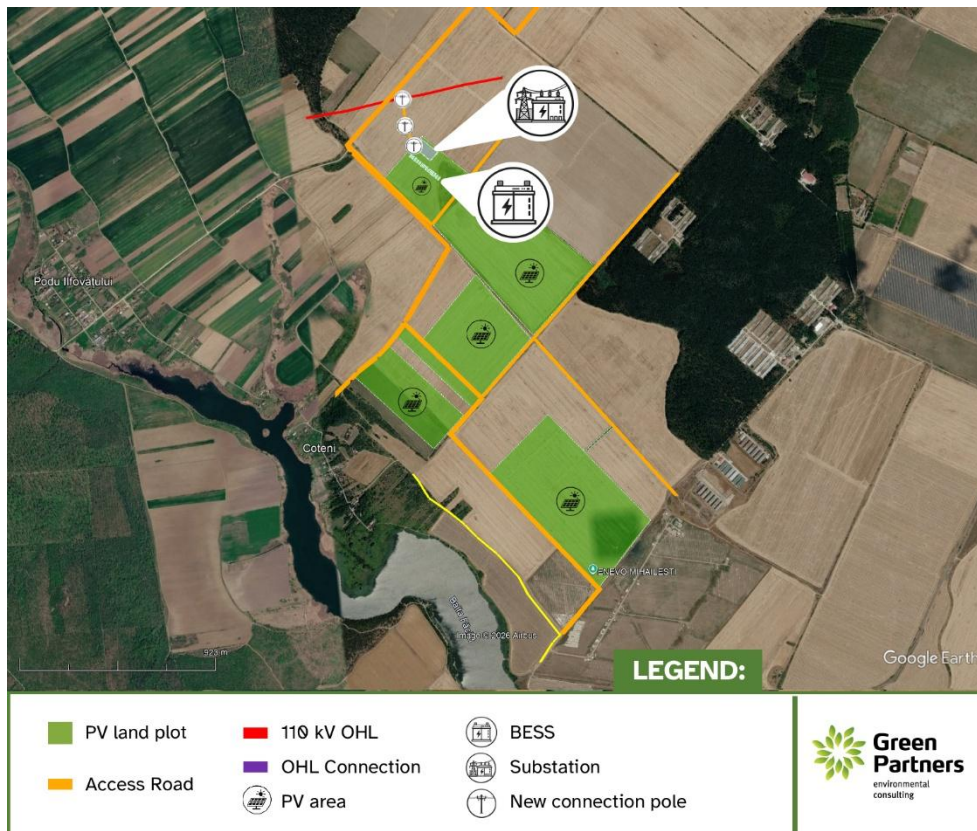


Figura 1 Locația și componentele proiectului

Centrala fotovoltaică va avea o capacitate instalată minimă de aproximativ 87,5 MWp (c.c.), cu o capacitate a invertoarelor de aproximativ 79,2–79,36 MW, în timp ce puterea maximă injectată în rețeaua națională va fi limitată la 68,115 MW, în conformitate cu Avizul de Tehnic de Racordare la Rețea (ATR) aprobat. Instalația va utiliza module fotovoltaice monocristaline bifaciale montate pe sisteme de urmărire solară pe un singur ax, ceea ce permite panourilor să urmărească mișcarea soarelui și să optimizeze randamentul energetic. Energia electrică generată va fi convertită de la curent continuu (DC) la curent alternativ (AC) prin intermediul invertoarelor de șir și transmisă prin cabluri subterane de medie tensiune către o stație de transformare de 33/110 kV amplasată la fața locului.

Proiectul va fi dezvoltat în trei etape principale. **Etapa I** include construcția parcului fotovoltaic și a stației de transformare de 33/110 kV. Parcul fotovoltaic va acoperi o suprafață totală construită de aproximativ 415.000 m<sup>2</sup> și va include grupuri de panouri, stații de invertoare, drumuri interioare de acces, containere administrative și sistem SCADA, sisteme de iluminat și infrastructură de securitate. Stația de transformare asociată va ridica tensiunea la 110 kV pentru exportul în rețea și va include măsuri de protecție a mediului, precum sisteme de reținere a uleiului, controlul drenajului, rețele de împământare și împrejurări de securitate pentru a minimiza riscurile de mediu.

**Faza II** constă în dezvoltarea infrastructurii de conectare la rețea și a lucrărilor aferente. Aceasta include o nouă stație de transformare de conectare de 110 kV, conectarea la linia aeriană de transport existentă Mihăilești–Clejani și instalarea a aproximativ 300 m de linie aeriană nouă, susținută de 5 stâlpi noi. În plus, vor fi întreprinse lucrări semnificative de consolidare a rețelei — acoperind aproape 119 km de linii de 110 kV — pentru a asigura conformitatea cu cerințele naționale privind stabilitatea rețelei (criteriile N și N-1). Aceste lucrări, implementate de operatorii de distribuție și transport, sunt esențiale pentru evacuarea în condiții de siguranță a energiei electrice generate de proiect.

**Faza III** introduce un sistem de stocare a energiei în baterii (BESS) amplasat în aceeași locație, cu o capacitate de 70 MW / 140 MWh. Sistemul va utiliza tehnologia litiu-fier-fosfat (LFP) și va consta din 28 de containere modulare cu baterii. Sistemul BESS va spori stabilitatea rețelei, va permite transferul de energie și va sprijini participarea la piețele de servicii de echilibrare și auxiliare. Acesta va fi echipat cu sisteme avansate de siguranță, inclusiv gestionarea termică, detectarea și stingerea incendiilor, precum și monitorizarea în timp real prin intermediul unui sistem integrat de gestionare a energiei (EMS) și al unei platforme SCADA.

Construcția se va desfășura pe o suprafață dedicată de aproximativ 10.100 m<sup>2</sup>, utilizând instalații temporare și o forță de muncă de 70-150 de muncitori, în medie. Drumurile agricole existente vor fi modernizate pentru a asigura accesul, iar toate lucrările vor respecta reglementările aplicabile în materie de mediu, siguranță și tehnică. Proiectul a obținut deja drepturile de proprietate asupra terenurilor, autorizațiile de construcție și avizele de racordare la rețea. Construcția a început în decembrie 2025 pentru componentele parcului solar și ale stației de transformare, în timp ce componenta BESS se află încă în proces de autorizare. Termenul estimat pentru obținerea autorizației de construcție a BESS este mijlocul celui de-al treilea trimestru al anului 2026.

În ansamblu, proiectul fotovoltaic Mihăilești–Bulbucata reprezintă o investiție semnificativă în infrastructura de energie regenerabilă a României, combinând producția de energie solară cu stocarea energiei pentru a furniza energie electrică fiabilă, cu emisii reduse de carbon, contribuind în același timp la obiectivele climatice naționale și europene.

### **3.2. Activități prevăzute pentru 2026**

În 2026, se estimează că vor începe lucrările de construcție atât la parcul solar, cât și la liniile de transport (UTL) și la substația de 33/110 kV. Contractantul EPC a finalizat proiectarea tehnică a componentei BESS până în februarie 2026; în cazul în care șantierul de construcție

sau proiectul necesită modificări/ajustări, acestea vor fi notificate autorităților pentru aprobare, inclusiv Agenției de Protecție a Mediului din Giurgiu.

Tabelul de mai jos prezintă activitățile programate pentru 2026.

Activitate	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Noiembrie	Decembrie
<b>Lucrări de construcții civile</b>	X	X	X	X	X	X
<b>Instalarea structurii de montare</b>	X	X				
<b>Instalarea modulelor fotovoltaice</b>	X	X	X			
<b>Instalarea invertorului</b>	X					
<b>Instalarea stației de medie tensiune</b>		X	X	X		
<b>Instalarea sistemului electric și a cablurilor</b>	X	X	X	X	X	X
<b>Instalarea sistemelor SCADA și a sistemelor auxiliare</b>			X	X		
<b>Lucrări de construcție a stațiilor electrice de 110/33 kV</b>	X	X	X	X	X	X
<b>Activități de testare și punere în funcțiune</b>					X	X
<b>Lucrări de construcții civile pentru BESS</b>			X	X	X	X
<b>Lucrări de consolidare a rețelei</b>	X	X	X	X	X	X
<b>Limitarea puterii operaționale (ALO)</b>	X	X	X	X	X	X

Figura2Activități pentru 2026

### 3.3. Structura instituțională pentru dezvoltarea și implementarea proiectului

Proiectul este deținut de ENNA Solar (100%) și va fi dezvoltat prin intermediul unei societăți cu scop special (SPV): PVP Cepheus SRL.

Achizițiile au fost achiziționate în etapa de pregătire a proiectului pentru construcție.

Structura instituțională care va fi utilizată în faza de construcție include următoarele entități:

- **Societatea comercială cu scop special (SPV) – PVP Cepheus SRL** – se ocupă de obținerea tuturor autorizațiilor, de inginerie, achiziții și construcții (EPC), de exploatare și întreținere (O&M) și de contractele de achiziții pentru proiect și va supraveghea, de asemenea, lucrările de construcție;
- **ENNA Solar** – deține 100 % din capitalul social al PVP Cepheus SRL și este deținută de Energia Naturalis.
- **Energia Naturalis** – factorii de decizie și proprietarii proiectului (cu o participație de 100 %) ENNA Solar.
- **Contractant(i) EPC**
  - Grupul **ENEVO** – acoperă toate activitățile de proiectare, achiziții, construcție, testare și punere în funcțiune pentru centrala fotovoltaică, inclusiv întreaga infrastructură electrică de joasă și medie tensiune, cablarea subterană, sistemele de urmărire, invertoarele, modulele, lucrările de construcții civile și sistemele SCADA până la intrarea de medie tensiune a stației de transformare; stația de transformare de 33/110 kV și BESS (care urmează să fie adăugat).
  - **BUREAU VERITAS SERVICII S.R.L.** – Consultant Extern.

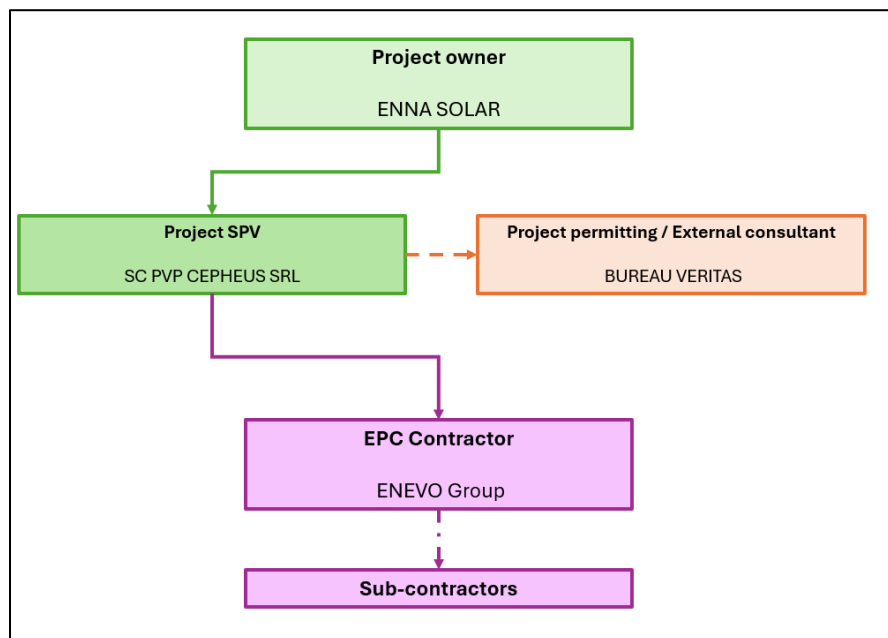


Figura3Structura instituțională a proiectului

## 4. Identificarea și analiza părților interesate

Identificarea părților interesate este o etapă cheie în gestionarea procesului de implicare a acestora. Obiectivul acestei sarcini este de a identifica grupurile, organizațiile și persoanele care ar putea fi afectate de proiect sau care au un interes în dezvoltarea acestuia.

Luând în considerare stadiul și domeniul de aplicare al proiectului, categoriile de părți interesate identificate sunt detaliate în tabelul de mai jos. Pe baza interacțiunii dintre proiect și părțile interesate, această listă va fi actualizată, dacă este necesar, în cadrul actualizării anuale a SEP.

Analiza părților interesate se realizează prin evaluarea poziției fiecărei părți interesate în contextul fazei de pregătire a proiectului.

Fiecare parte interesată identificată a fost analizată din următoarele perspective: impactul proiectului asupra acesteia, interesul estimat al acesteia față de proiect și influența potențială a acesteia asupra proiectului. Pentru a determina nivelurile de prioritate ale implicării (ridicat, mediu, scăzut), părțile interesate au fost evaluate pe baza a două criterii principale:

1. **Gradul de impact** – măsura în care partea interesată este afectată direct sau indirect de activitățile proiectului (de exemplu, utilizarea terenurilor, perturbarea accesului, zgomotul, riscurile de siguranță).
2. **Interesul față de proiect** – nivelul de interes al părții interesate față de proiect și influența sa potențială asupra implementării cu succes a acestuia (de exemplu, drepturi funciare, autoritate de reglementare, conducerea comunității).

Pe baza acestei evaluări, părțile interesate au fost clasificate după cum urmează:

- **Prioritate ridicată:** Părțile interesate care ar putea suferi efecte directe, semnificative sau de lungă durată din cauza proiectului și/sau care au o influență puternică sau putere de decizie. Aceasta include proprietarii de terenuri învecinate, membrii vulnerabili ai comunității și autoritățile de reglementare. Aceste grupuri necesită o implicare regulată, directă și proactivă (de exemplu, întâlniri individuale, ședințe de informare privind siguranța, consultări specifice).
- **Prioritate medie:** Părțile interesate cu un impact sau o influență moderată, cum ar fi întreprinderile locale sau membrii comunității în general, care nu sunt afectați direct de lucrările de construcție. Aceste grupuri sunt implicate prin actualizări periodice, întâlniri de grup și mecanisme de soluționare a reclamațiilor.
- **Prioritate scăzută:** Părțile interesate cu impact sau interes limitat, de obicei expuse indirect sau deloc la impacturile proiectului. Acestea sunt informate în principal prin comunicări publice și au acces la mecanismul de soluționare a reclamațiilor, dacă este necesar.

Tabelul de mai jos prezintă principalele rezultate ale acestei analize.

Categoria părților interesate	Părți interesate	Interesul față de proiect	Impacturi potențiale	Prioritatea implicării
Autorități	Autorități naționale/regionale (Ministerul Energiei, ANRE, autoritățile de mediu, Consiliul Județean Giurgiu)	Asigurarea dezvoltării proiectului în conformitate cu reglementările naționale, condițiile de autorizare, obiectivele politicii energetice și standardele de mediu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riscuri legate de reputație sau de conformitate în cazul în care obligațiile proiectului nu sunt îndeplinite</li> <li>Alinierea la reglementări este esențială pentru aprobarea proiectului și conectarea la rețea</li> </ul>	<b>Ridicat</b>
Autorități	Transelectrica – Operatorul național al rețelei	Proiectul se va conecta la infrastructura de transport a Transelectrica. Compania are un interes direct în stația de transformare și în punctul de racordare la rețea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impact direct asupra liniilor de transport în timpul conectării la rețea</li> <li>Infrastructura trebuie construită conform specificațiilor tehnice ale Transelectrica</li> </ul>	<b>Ridicat</b>
Autoritățile locale	Autoritățile locale din unitățile administrativ - teritoriale (UAT) în care sunt amplasate parcurile fotovoltaice, sistemul de stocare a energiei (BESS) și stația de transformare – Mihăilești, Bulbucata și satele/comunele învecinate din județul Giurgiu	Asigurarea respectării de către proiect a autorizațiilor de construcție. Interesate de beneficiile pentru comunitate prin programe de CSR și de crearea de locuri de muncă la nivel local.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riscuri legate de reputație sau de conformitate în cazul în care obligațiile proiectului nu sunt îndeplinite</li> <li>Beneficii economice potențiale pentru comunitățile locale prin impozite și CSR</li> </ul>	<b>Ridicat</b>
Comunitățile locale	Membrii comunităților locale din vecinătatea amplasamentelor proiectului – Mihăilești, Bulbucata și satele învecinate	Interesați de impactul proiectului (pozitiv și negativ), de oportunitățile de angajare și de programele de CSR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perturbări cauzate de lucrările de construcție: zgomot, praf, trafic, restricții temporare de acces</li> <li>Schimbări vizuale și de utilizare a terenurilor pe termen lung</li> <li>Oportunități de angajare și economice</li> </ul>	<b>Ridicat</b>
Comunitățile locale	Persoane vulnerabile – copii, vârstnici, persoane cu dizabilități care locuiesc în apropierea zonelor de construcție (centrală fotovoltaică, BESS, coridor OHL)	Înțelegerea limitărilor și a măsurilor de siguranță pe durata lucrărilor de construcție, în special de-a lungul traseelor liniilor aeriene de înaltă tensiune care traversează zone locuite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riscuri disproporționate legate de siguranță, mobilitate restricționată și limitări de acces pe durata construcției</li> <li>Creșterea traficului în apropierea zonelor locuite</li> </ul>	<b>Ridicat</b>
Proprietari de terenuri și vecini	Vecini – proprietari și utilizatori ai terenurilor și drumurilor de acces adiacente parcului fotovoltaic, sistemului BESS și coridorului	Înțelegerea acțiunilor desfășurate pe terenurile învecinate; orice restricții sau perturbări privind drumurile de acces utilizate pentru activități agricole.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acces restricționat, trafic intens, zgomot și perturbarea activităților agricole</li> <li>Modificări temporare sau permanente ale căilor de acces la terenuri</li> </ul>	<b>Ridicat</b>

Categoria părților interesate	Părți interesate	Interesul față de proiect	Impacturi potențiale	Prioritatea implicării
	de linii aeriene de înaltă tensiune			
Proprietari de terenuri și vecini	Proprietarii și utilizatorii parcelelor de teren utilizate pentru coridorul OHL	Înțelegerea restricțiilor impuse de servitutea pentru linia aeriană de înaltă tensiune și a impactului potențial al lucrărilor de întreținere și al măsurilor de atenuare.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restricții privind utilizarea terenurilor, impact vizual și necesitatea de a asigura întreținerea pe termen lung a infrastructurii de transport</li> </ul>	<b>Ridicat</b>
Proprietari de terenuri și vecini	Agricultori și crescători de oi din vecinătate, din județul Giurgiu	Interesați de calendarul lucrărilor de construcție și de restricții; continuarea activităților de pășunat și de agricultură în apropierea zonei proiectului.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restricții temporare privind rutele de pășunat și accesul la pășuni</li> <li>• Deranjul provocat animalelor de crescătorie de zgomot, de instalarea gardurilor sau de circulația vehiculelor</li> </ul>	<b>Mediu</b>
Organizații comunitare	Organizații comunitare (CBO) din unitățile teritorial - administrative (UAT) în care se va derula proiectul	Dezvoltarea comunității locale, sprijinul acordat persoanelor vulnerabile și protecția mediului. Beneficiari/parteneri potențiali de în cadrul programelor de CSR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pot fi preocupate de calitatea mediului, de grupurile vulnerabile și de distribuția echitabilă a beneficiilor comunitare</li> </ul>	<b>Mediu</b>
Întreprinderi	Întreprinderi situate în apropierea terenurilor proiectului din județul Giurgiu	Înțelegerea limitărilor sau a perturbărilor cauzate de activitățile proiectului în fazele de construcție și exploatare.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perturbări cauzate de zgomotul generat de construcție, praf, acces limitat pentru clienți sau livrări, sau modificări ale mediului de operare local</li> </ul>	<b>Mediu</b>
Acționari și instituții financiare internaționale	Acționari și instituții financiare internaționale (BERD, BEI, BCR sau alți finanțatori)	Implementarea la timp și eficientă a proiectului, în conformitate cu toate prevederile autorizațiilor, standardele de performanță ale IFI și documentele de conformitate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riscuri legate de reputație sau de conformitate în cazul în care obligațiile proiectului nu sunt îndeplinite</li> <li>• Risc financiar în cazul în care standardele de mediu și sociale nu sunt respectate</li> </ul>	<b>Ridicat</b>
Contractanți și furnizori	Toți contractanții și furnizorii implicați în implementarea proiectului (EPC, lucrări de construcții civile, instalații electrice, instalarea sistemului BESS, consultanți)	Executarea eficientă a lucrărilor contractate. Interesați de un domeniu de aplicare clar, condiții de muncă sigure și plăți efectuate la timp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impact asupra calendarului de implementare a proiectului, asupra calității lucrărilor și asupra relațiilor cu comunitatea locală</li> </ul>	<b>Ridicat</b>
Contractanți și furnizori	Angajații contractanților – toate persoanele implicate în lucrările de construcție și dezvoltare	Condiții bune de muncă, plata la timp și un mediu de lucru sigur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riscuri legate de sănătatea și siguranța la locul de muncă, preocupări privind condițiile de angajare și necesitatea unei comunicări clare cu privire la drepturi și căile de contestare</li> </ul>	<b>Ridicat</b>
Mass-media	Mass-media națională, regională și locală	Înțelegerea și urmărirea evoluției proiectului și a etapelor-cheie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joacă un rol esențial în formarea percepției publice</li> </ul>	<b>Mediu</b>

Categoria părților interesate	Părți interesate	Interesul față de proiect	Impacturi potențiale	Prioritatea implicării
			și în diseminarea informațiilor despre proiect	
Media	Rețelele sociale	Publicarea de informații despre evoluția și implementarea proiectului.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelează percepția publicului; există riscul de dezinformare dacă nu este gestionat în mod proactiv</li> </ul>	<b>Mediu</b>
Alte părți interesate	ONG-uri naționale și/sau internaționale	Monitorizarea proiectelor finanțate la nivel internațional pentru a asigura conformitatea cu standardele instituțiilor financiare internaționale (IFI) și cu cele mai bune practici de mediu și sociale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poate ridica îngrijorări cu privire la impactul asupra mediului și la aspectele sociale, la respectarea standardelor internaționale și la protecția drepturilor comunității și a celor ecologice</li> </ul>	<b>Mediu</b>
Alte părți interesate	Comunitatea de profesioniști – alți producători de energie din surse regenerabile	Schimbul de experiență și cunoștințe, în special în ceea ce privește accesul la rețea și evoluțiile de reglementare din sectorul energetic românesc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nu sunt afectați direct; pot avea preocupări legate de accesul la rețea, coerența reglementărilor sau concurența pentru resursele locale</li> </ul>	<b>Scăzut–Mediu</b>
Alte părți interesate	Publicul larg	Obținerea de informații privind rezultatele proiectului, etapele-cheie și contribuția la tranziția energetică a României.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nu sunt afectați direct; pot avea preocupări generale privind impactul asupra mediului, tranziția energetică, utilizarea terenurilor sau beneficiile publice</li> </ul>	<b>Scăzut–mediu</b>

Figura4 Analiza părților interesate

## 5. Activități anterioare de implicare

Dezvoltatorul proiectului a derulat un proces de consultare publică în cadrul procedurii de autorizare. Ca parte a evaluării preliminare a impactului asupra mediului (EIA), documentația proiectului a fost pusă la dispoziția publicului pentru consultare la sediul Agenției de Protecție a Mediului (APM) din județul Giurgiu și pe site-ul acesteia, iar anunțurile au fost publicate în ziarele locale. Nu s-au primit reclamații pe parcursul procesului.

Documentele proiectului au fost puse la dispoziția publicului pe site-urile web ale primăriilor relevante ([www.primariamihalesti.ro](http://www.primariamihalesti.ro)) ca parte a procesului de implicare a părților interesate în faza de autorizare.



Figura5. Exemplu de publicare online a deciziilor locale legate de proiect – municipalitatea Mihăilești

Terenul necesar pentru proiectul fotovoltaic Mihăilești–Bulbucata a fost asigurat în principal prin contracte de suprafață negociate cu proprietarii privați de terenuri, ceea ce a permis dezvoltatorului să utilizeze terenul, în timp ce dreptul de proprietate a rămas la titularii inițiali. Pentru amenajarea coridorului liniei aeriene de transport (OHL), a infrastructurii BESS și a lucrărilor conexe, s-au încheiat acorduri cu părțile relevante, inclusiv cu autoritățile locale în cazul în care sunt implicate terenuri publice. Aceste acorduri au fost facilitate prin consultări directe și întâlniri individuale cu proprietarii de terenuri afectați și cu părțile interesate instituționale, cu scopul de a asigura claritatea cu privire la condițiile de utilizare a terenurilor, calendarul lucrărilor și eventualele restricții de acces.

În cadrul acestui proces de due diligence, echipa de consultanți a colaborat în principal cu reprezentanții contractantului EPC. S-a efectuat o vizită la fața locului, la locația proiectului, fără nicio interacțiune suplimentară cu alte părți interesate.

Pe site-ul web al dezvoltatorului a fost creată o secțiune dedicată proiectului, care servește drept platformă pentru diseminarea noutăților, a etapelor-cheie ale proiectului și a documentelor relevante. În paralel, toate documentele-cheie ale proiectului au fost publicate pe site-urile web ale primăriilor relevante, precum și pe cel al Agenției de Protecție a Mediului (APM) din județul Giurgiu. Această abordare a fost concepută pentru a asigura accesibilitatea în timpul fazei de autorizare de mediu și pentru a promova participarea informată a publicului.

La momentul actual, ținând cont și de faptul că activitățile de construcție au început în decembrie 2025, procesul de implicare a diferitelor părți interesate este în curs de desfășurare. Contractantul EPC a luat măsurile necesare pentru a informa în mod corespunzător comunitatea locală cu privire la începerea lucrărilor și a instalat panouri informative în apropierea șantierului. De asemenea, contractantul EPC, împreună cu managerul de proiect al ENNA, se află în contact permanent cu reprezentanții autorităților locale și ai altor autorități pentru aspectele legate de autorizare referitoare la componenta BESS. A fost desemnat un responsabil de relații cu comunitatea, care își desfășoară deja activitatea în cadrul contractantului EPC (datele de contact sunt furnizate în acest SEP).

## 6. Planul de implicare a părților interesate

Planul de implicare a părților interesate (SEP) va servi drept cadru pentru procesul de implicare a părților interesate elaborat pentru proiect. Acest plan de acțiune este elaborat pentru anul

2026, care coincide cu etapele inițiale ale fazei de construcție a proiectului. Obiectivul acestor comunicări externe este de a asigura o implicare continuă a părților interesate identificate, pentru a le informa cu privire la activități, performanță, planuri de dezvoltare și de investiții, precum și la punerea în aplicare a acestora. Datele și locațiile exacte ale activităților propuse vor fi comunicate părților interesate înainte și în timpul fazelor de construcție și exploatare.

Tabelele de mai jos conțin informații privind acțiunile de implicare care urmează să fie desfășurate de ENNA și de contractanții EPC pe durata perioadei de construcție. Acest plan va fi actualizat cel puțin o dată pe an sau în funcție de necesitățile proiectului și de rezultatele obținute.

Activitate	Părțile interesate vizate	Scopul implicării	Informații divulgate	Calendarul estimat	Responsabilitate
<b>Publicarea SEP pe site-ul companiei</b>	Toate părțile interesate	Diseminarea informațiilor cheie privind proiectul	Planul de implicare a părților interesate	T3 2026	ENNA
<b>Anunțul privind proiectul</b>	Comunitățile locale, autoritățile municipale	Informare cu privire la proiect și la beneficiile acestuia	Prezentare generală a proiectului, amplasament, calendar, angajamente privind mediul	Înainte de începerea lucrărilor de construcție	ENNA
<b>Lansarea mecanismului de soluționare a reclamațiilor</b>	Toate părțile interesate	Facilitarea feedback-ului, gestionarea reclamațiilor	Procedura de soluționare a reclamațiilor, puncte de contact, termene de răspuns	Înainte de începerea lucrărilor de construcție	ENNA și contractanții EPC
<b>Campania de angajare a forței de muncă locale</b>	Forța de muncă locală	Promovarea angajării forței de muncă locale	Cerințe de angajare, procesul de recrutare, programe de formare	Înainte de începerea lucrărilor de construcție	Contractanți EPC
<b>Materiale informative pentru comunitate</b>	Locuitorii din zonă, școlile, grupurile de interese	Creșterea gradului de conștientizare și a încrederii	Oportunități de angajare, măsuri de siguranță, actualizări	În curs	ENNA și contractanții EPC

Activitate	Părțile interesate vizate	Scopul implicării	Informații divulgate	Calendarul estimat	Responsabilitate
			privind calendarul		
<b>Colaborare cu autoritățile locale, regionale și naționale pentru obținerea oricărei autorizații care ar putea fi necesară</b>	Autorități locale, regionale sau naționale	Autorizații	Informațiile necesare pentru obținerea autorizațiilor	În curs	ENNA și contractanții EPC
<b>Organizează întâlniri directe pentru a discuta condițiile de lucru și calendarul</b>	Întreprinderile situate în vecinătatea proiectului	Evitarea reclamațiilor legate de perturbări	Informații despre proiect referitoare la lucrările de construcție, tipul acestora, calendarul de execuție și eventualele restricții	În curs	ENNA și contractanții EPC
<b>Comunicate de presă</b>	Toate părțile interesate	Diseminarea informațiilor cheie privind proiectul	Începerea lucrărilor  Durata estimată a lucrărilor de construcție  Zona afectată  Impactul pozitiv al proiectului	În curs	ENNA
<b>Publicarea noutăților</b>	Toate părțile interesate	Diseminarea informațiilor	Etape cheie	În curs	ENNA

Activitate	Părțile interesate vizate	Scopul implicării	Informații divulgate	Calendarul estimat	Responsabilitate
privind proiectul		cheie privind proiectul			
Întâlniri individuale	Proprietarii de terenuri și fermierii afectați	Discutarea accesului la terenuri și a măsurilor de atenuare	Planuri de achiziționare a terenurilor, mecanism de soluționare a reclamațiilor	În curs	ENNA și contractanții EPC
Implicare din ușa în ușa	Grupuri vulnerabile, cum ar fi persoanele în vârstă sau cu mobilitate redusă din vecinătatea proiectului	Explicarea impactului și obținerea de feedback cu privire la problemele de accesibilitate	Începerea lucrărilor  Durata estimată a lucrărilor  Zona afectată	În curs	CLO
Raportare	IFI	Actualizare privind progresul investițiilor	Stadiul activităților de construcție  Situția activității companiei	Sfârșitul anului 2026	ENNA

Figura6 Planul de implicare a părților interesate

## 7. Îmbunătățirea metodelor de informare și consultare

Deși implicarea directă a grupurilor-cheie de părți interesate este deja prevăzută în cadrul acestui SEP, mai jos este prezentată o descriere mai detaliată a metodelor de informare și consultare, cu scopul de a consolida transparența, accesibilitatea și caracterul incluziv — în special pentru părțile interesate vulnerabile și greu accesibile. Acest capitol prezintă atât instrumentele de comunicare digitale, cât și cele față în față, precum și avantajele și limitările canalelor digitale.

### 7.1. Canale de comunicare

Pentru a asigura o implicare a părților interesate oportună, transparentă și incluzivă, proiectul utilizează o combinație de metode de comunicare digitale și non-digitale. Aceste canale sunt selectate în funcție de adecvarea lor pentru diferite grupuri de părți interesate, acordându-se o atenție deosebită accesibilității pentru populațiile vulnerabile sau din mediul rural.

Utilizarea mai multor formate asigură faptul că toate persoanele afectate de proiect au posibilitatea de a primi informații, de a pune întrebări și de a oferi feedback într-un mod convenabil și semnificativ pentru ele.

### **Instrumente de comunicare digitală**

Proiectul va utiliza o serie de instrumente digitale pentru a difuza informații și a permite primirea de feedback:

- **Rețelele sociale** (Facebook): Pentru a oferi actualizări în timp real și a facilita comunicarea informală
- **E-mail**: pentru comunicarea oficială cu autoritățile, ONG-urile și părțile interesate individuale care solicită corespondență digitală

### **Metode față în față și non-digitale**

Pentru a asigura caracterul incluziv și accesibilitatea, aceste instrumente vor fi menținute în paralel:

- **Întâlniri publice și sesiuni de informare a comunității**
- **Materiale tipărite** (broșuri, afișe) distribuite în locații cheie, cum ar fi primăriile
- **Panouri de afișaj comunitare** în fiecare unitate administrativă afectată de proiect
- **Implicare directă** prin vizite din ușă în ușă efectuate de Responsabilul pentru relația cu comunitatea (Community Liaison Officer CLO)

## **7.2. Avantajele și limitările instrumentelor digitale**

Instrumentele de comunicare digitale oferă avantaje importante în ceea ce privește implicarea părților interesate, în special în ceea ce privește viteza, acoperirea și comoditatea în utilizare. Acestea permit diseminarea rapidă a noutăților, transmiterea de mesaje în cu costuri reduse și eficiență de timp, precum și documentarea și arhivarea mai ușoară a interacțiunilor. Platformele digitale pot fi, de asemenea, adaptate pentru a permite comunicarea în mai multe limbi și formate, ceea ce poate extinde accesibilitatea la diverse grupuri de părți interesate.

Cu toate acestea, aceste instrumente nu sunt lipsite de limitări. În zonele rurale, conexiunea la internet poate fi slabă sau nesigură, și nu toți locuitorii au acces la smartphone-uri sau sunt familiarizați cu platformele digitale. Grupurile vulnerabile — precum persoanele în vârstă, persoanele cu dizabilități sau persoanele cu un nivel scăzut de alfabetizare — se pot confrunta cu bariere suplimentare în utilizarea acestor canale. Mai mult, platformele informale precum WhatsApp sau rețelele sociale pot răspândi dezinformare dacă nu sunt monitorizate cu atenție, iar adesea este dificil să se confirme dacă mesajele trimise digital au fost primite, înțelese sau au dus la acțiuni concrete.

Prin urmare, deși instrumentele digitale sunt valoroase, ele trebuie completate cu interacțiuni față în față, materiale tipărite și canale locale de comunicare de încredere, pentru a se asigura că nicio parte interesată nu este lăsată în urmă.

## 8. Mecanismul de soluționare a reclamațiilor

Reclamațiile sunt gestionate prin mecanisme formale, transparente și accesibile, integrate în Sistemele de Management de Mediu și Social (ESMS). Aceste mecanisme sunt implementate la nivel de proiect și sunt concepute pentru a asigura că membrii comunității și alte părți interesate afectate pot semnala îngrijorări sau depune reclamații legate de activitățile companiei.

### 8.1. Ce se consideră a fi o reclamație

**O reclamație poate fi o plângere, o îngrijorare, o întrebare, o sugestie sau orice alt comentariu referitor la proiect și la modul în care acesta este implementat.**

Este important de reținut că depunerea unei reclamații reprezintă prima condiție și, totodată, un instrument necesar pentru ca Scatec să ia cunoștință de eventualele îngrijorări și să le rezolve. În acest sens, companiile implicate în proiect își asumă întreaga responsabilitate și își angajează imparțialitatea în gestionarea tuturor reclamațiilor primite, a răspunsurilor oferite, precum și în desfășurarea unui dialog deschis și de încredere cu toate părțile interesate.

Mecanismul de soluționare a reclamațiilor al proiectului este conceput pentru a adresa o gamă largă de probleme, inclusiv îngrijorările legate de accesul la terenuri, restricțiile de utilizare și despăgubirile.

Proprietarii de terenuri, chiriașii și utilizatorii afectați pot depune reclamații dacă consideră că activitățile de construcție sau de exploatare le-au afectat în mod negativ drepturile asupra terenurilor sau dacă au îngrijorări cu privire la condițiile sau caracterul adecvat al despăgubirilor. Aceste reclamații vor fi tratate cu aceeași rigoare procedurală și imparțialitate ca și alte tipuri de reclamații și vor urma etapele standard de confirmare a primirii, investigare, soluționare și documentare.

În cazurile care implică litigii juridice sau contractuale privind despăgubirile, echipa de proiect va colabora cu autoritățile competente și cu consilierii juridici pentru a asigura trimiterea către instanța competentă și soluționarea corespunzătoare a cazului, menținând în același timp transparența față de reclamant pe tot parcursul procesului.

### 8.2. Procesul de gestionare a reclamațiilor

ENNA gestionează reclamațiile – în special cele provenite de la părțile interesate din comunitate – printr-un proces structurat care vizează o soluționare promptă, respectuoasă și transparentă, urmând pașii descriși în tabelul de mai jos. Compania aplică o politică strictă împotriva represaliilor. Angajații care semnalează probleme sunt protejați împotriva concedierii, retrogradării sau măsurilor disciplinare, chiar dacă anchetele nu confirmă acuzațiile.

Tabelul 1 Gestionarea reclamațiilor

Etapă	Descriere
1. Depunerea	Reclamațiile pot fi depuse prin intermediul cutiilor poștale fizice, prin telefon, prin e-mail sau în cadrul unor discuții față în față cu Responsabilul pentru relația cu comunitatea.
2. Confirmarea primirii	Reclamația este confirmată în termen de aproximativ 10 zile lucrătoare. Reclamantul este informat cu privire la procesul de soluționare și la termenele preconizate.
3. Evaluare și investigare	Problema este înregistrată și evaluată de echipa responsabilă. Investigațiile pot include vizite la fața locului sau consultări pentru a înțelege pe deplin reclamația.
4. Răspuns și soluționare	Reclamațiile simple sunt soluționate în termen de aproximativ 30 de zile lucrătoare. Cele complexe pot dura mai mult. Compania menține comunicarea pe tot parcursul procesului de soluționare.
5. Feedback către reclamant	Soluția este comunicată reclamantului. Dacă acesta nu este mulțumit, problema poate fi escaladată pentru o analiză internă suplimentară.
6. Monitorizare și documentare	Toate reclamațiile sunt înregistrate, urmărite și analizate pentru a identifica tendințele. Informațiile obținute sunt utilizate pentru a îmbunătăți implicarea viitoare a părților interesate, practicile operaționale și pentru a aborda problemele sistemice.

Pentru a depune o reclamație, membrii comunității și alte părți interesate pot utiliza mai multe canale:

1. **Personal** – Discutând direct cu Responsabilul pentru relația cu comunitatea sau cu reprezentanții proiectului la fața locului.
2. **Cutii pentru reclamații** – amplasate în zone accesibile, în apropierea amplasamentelor proiectului, unde pot fi depuse reclamațiile scrise. Cutiile pentru reclamații trebuie amplasate în afara razei de acțiune a camerelor de securitate, pentru a asigura posibilitatea depunerii de reclamații anonime.
3. **Prin e-mail** – Reclamațiile pot fi transmise electronic la adresele de e-mail desemnate ale companiei (acestea sunt de obicei furnizate în cadrul consultărilor publice sau în materialele de comunicare specifice proiectului).
4. **Telefon** – Prin intermediul numerelor comunicate de ENNA, în special de către echipele locale de la fața locului.
5. **Scrisoare prin poștă/curier** – Reclamațiile oficiale pot fi, de asemenea, depuse în scris și trimise la sediul central al ENNA sau la biroul de proiect.

Depunerea plângerilor este deschisă oricărei părți interesate, inclusiv persoanelor fizice, grupurilor sau instituțiilor care ar putea fi afectate de operațiunile sau activitățile companiei. Plângerile pot fi **anonime**, deși furnizarea datelor de contact permite primirea de feedback și a informațiilor privind evoluția soluționării acestora.

### 8.3. Reclamații privind violența și hărțuirea bazate pe gen (GBVH)

Violența și hărțuirea bazate pe gen (GBVH) se referă la o serie de comportamente dăunătoare îndreptate împotriva persoanelor pe baza sexului sau identității lor de gen, incluzând, dar fără a se limita la, hărțuire sexuală, agresiune sexuală, intimidare, abuz fizic sau verbal și exploatare. GBVH poate avea loc la locul de muncă, în comunitățile afectate de proiect sau în alte contexte legate de implementarea proiectului.

În sensul prezentului SEP, o plângere privind GBVH este definită ca:

**Orice îngrijorare, acuzație sau reclamație/raportare formulată de un angajat, un contractor, un membru al comunității sau o altă parte interesată cu privire la violența sau hărțuirea bazată pe gen, reală sau percepută, legată de activitățile proiectului, de personalul acestuia sau de contractori.**

Plângerile privind GBVH sunt tratate cu o atenție specială, datorită naturii sensibile a acestora și necesității unei abordări centrate pe supraviețuitor, a confidențialității și a respectării legislației.

Principii directoare:

- ❖ **Confidențialitate** – Informațiile sunt comunicate numai în măsura în care este necesar, cu consimțământul informat al supraviețuitorului.
- ❖ **Nediscriminare** – Toate persoanele – indiferent de gen, etnie, vârstă, dizabilitate sau orice alt statut – sunt tratate cu respect și demnitate egale.
- ❖ **Interzicerea represaliilor** – Nicio persoană care depune sau susține o plângere privind GBVH nu va fi supusă represaliilor sau discriminării.
- ❖ **Orientare către supraviețuitori** – Drepturile supraviețuitorilor de violență sexuală vor fi prioritare, iar supraviețuitorii vor fi tratați cu demnitate și respect.

Toate plângerile privind violența sexuală și de gen vor fi:

- ❖ Înregistrate în siguranță într-un registru confidențial al plângerilor
- ❖ Monitorizate în ceea ce privește soluționarea și tendințele de risc sistemic
- ❖ Raportate în formă agregată (fără detalii de identificare) către conducerea departamentului E&S și către BERD.

Lecțiile învățate vor sta la baza îmbunătățirii continue a măsurilor de prevenire și de răspuns, inclusiv formarea continuă, ajustarea politicilor și implicarea părților interesate.

Supraviețuitorilor li se vor oferi sau li se vor recomanda servicii de sprijin adecvate, inclusiv îngrijire medicală, consiliere psihosocială, consiliere juridică și adăpost sigur, dacă este necesar. Pentru a asigura o asistență promptă și eficientă, se vor stabili în prealabil contacte și acorduri de colaborare cu furnizori locali de servicii calificați și cu organizații neguvernamentale relevante.

#### **8.4. Date de contact**

Acest mecanism de soluționare a reclamațiilor este conceput pentru a permite persoanelor afectate de proiect să depună reclamații, să-și exprime îngrijorările, să pună întrebări, să facă sugestii sau să transmită alte comentarii cu privire la proiect și la implementarea acestuia. Acest mecanism este valabil pe toată durata de viață a proiectului; persoanele afectate de proiect pot depune o reclamație legată de proiect în orice moment, fără costuri.

Persoanele afectate de proiect (PAP) pot depune reclamații, întrebări, solicitări etc. fie prin telefon, poștă sau e-mail, utilizând datele de contact de mai jos:

##### **Responsabil pentru relația cu comunitatea (CLO)**

Persoană de contact: Ana Mitcov  
Tel.: +40733122350  
E-mail: [ana.mitcov@enevogroup.ro](mailto:ana.mitcov@enevogroup.ro)

Toate proiectele finanțate de BERD vor fi structurate astfel încât să îndeplinească cerințele Politicii de mediu și sociale a BERD (2024). În plus, Mecanismul independent de responsabilizare a proiectelor (IPAM) al BERD, ca instrument independent de ultimă instanță, are ca scop facilitarea soluționării problemelor sociale, de mediu și de transparență ridicate de către părțile afectate de proiect (PAP) și de către organizațiile societății civile cu privire la proiectele finanțate de BERD în rândul părților interesate de proiect. De asemenea, poate determina dacă BERD a respectat Politica sa de mediu și socială (ESP) și prevederile specifice proiectului din Politica sa privind accesul la informații; și, acolo unde este cazul, poate să remedieze orice neconformitate existentă cu aceste politici, prevenind în același timp neconformitățile viitoare din partea BERD.

## **9. Punerea în aplicare, monitorizarea și evaluarea**

Pentru a asigura o implicare eficientă și receptivă a părților interesate pe tot parcursul duratei de viață a proiectului, acest plan prezintă o abordare etapizată a comunicării, consultării și monitorizării, strâns aliniată cu calendarul de construcție și nivelurile variabile de impact asupra diferitelor grupuri de părți interesate. Se acordă prioritate celor care sunt cel mai probabil să resimtă impacturi directe.

Activitățile de implicare vor fi adaptate la faza specifică de construcție, punându-se accentul pe impacturile anticipate și pe măsurile de atenuare necesare:

Tabelul2 Activități de implicare și etape de construcție

Faza de construcție	Activități cheie	Obiectivul implicării
Pre-construcție (pregătirea șantierului)	Delimitarea amplasamentului, mobilizarea	Divulgarea informațiilor, implicarea directă a proprietarilor de terenuri afectați, finalizarea acordurilor de acces, diseminarea informațiilor privind mecanismul de soluționare a reclamațiilor
Etapa inițială a construcției	Lucrări de terasament, modernizarea drumurilor de acces, instalarea gardurilor	Relaționare intensă cu utilizatorii terenurilor învecinate și cu întreprinderile locale în ceea ce privește accesul și mobilitatea
Etapa intermediară a construcției	Instalarea panourilor, cablarea, lucrări la stații de transformare	Dialog continuu privind programele de lucru, măsurile de siguranță și gestionarea reclamațiilor
Etapa finală a construcției și punerea în funcțiune	Testare, amenajarea spațiilor verzi, racordarea la rețea	Comunicare la finalizare, colectarea feedback-ului, planificarea tranziției forței de muncă

Frecvența implicării este stabilită în funcție de expunerea la risc a părților interesate:

Tabelul3 Frecvența interacțiunilor

Grupul de părți interesate	Frecvența implicării	Tipul de implicare
Proprietarii/utilizatorii de terenuri învecinate	Lunar	Întâlniri individuale, vizite la fața locului
Persoane vulnerabile din zona proiectului	Lunar	Colaborare cu autoritățile locale, ședințe de informare specifice, vizite la domiciliu efectuate de Responsabilul pentru relația cu comunitatea pentru persoanele în vârstă sau cu mobilitate redusă, în scopul explicării impactului proiectului și al obținerii de feedback cu privire la problemele de accesibilitate
Întreprinderi locale și organizații comunitare	Trimestrial sau după necesități	Discuții în grupuri restrânse, rapoarte scrise

Grupul de părți interesate	Frecvența implicării	Tipul de implicare
Autorități locale și regionale	Lunar / în funcție de etapele de realizare	Întâlniri oficiale, inspecții comune
Publicul larg / membrii comunității	Trimestrial	Anunțuri publice, ședințe de informare a comunității
Contractanți și lucrători	Săptămânal	Ședințe de informare privind progresul, audituri interne periodice
ONG-uri, mass-media și colegi din sector	În funcție de etape	Briefinguri specifice, comunicate/kit-uri de presă

Un alt aspect important este modul în care publicul este informat cu privire la SEP. Companiile implicate în proiect vor pune la dispoziția publicului SEP pe site-ul lor web. De asemenea, SEP va face parte din raportul anual privind mediul și siguranța al Scatec.

## 10. Raportare

Raportarea externă va include actualizări periodice către părțile interesate relevante cu privire la progresul proiectului. Următoarele activități (sau unele dintre ele) vor fi întreprinse ca parte a procesului de raportare externă:

- ❖ Publicarea SEP
- ❖ Raportări de mediu către autoritățile naționale și locale
- ❖ Raportul anual privind mediul și siguranța pentru instituțiile financiare internaționale (IFI)
- ❖ Rapoarte în mass-media, inclusiv:
  - Anunțuri publice privind începerea construcției, punerea în aplicare a anumitor activități, restricții și încetarea anumitor activități
  - Comunicate de presă
  - Actualizări pe rețelele sociale.

## 11. Roluri și responsabilități

ENNA, prin intermediul Responsabilului pentru relația cu comunitatea, va fi principala entitate responsabilă de punerea în aplicare a acestui Plan de implicare a părților interesate.

Responsabilitățile legate de SEP includ:

- ❖ Implementarea generală a SEP: monitorizare și raportare
- ❖ Implicarea părților interesate: acționează ca principal punct de contact între proiect și comunitățile locale, asigurând o comunicare incluzivă, oportună și accesibilă.
- ❖ Gestionarea reclamațiilor: supraveghează mecanismul de soluționare a reclamațiilor comunității prin primirea, urmărirea și coordonarea răspunsurilor la îngrijorările exprimate, asigurând transparența și rezolvarea în timp util a acestora.
- ❖ Monitorizare și raportare: colectează feedback-ul comunității, monitorizează riscurile sociale și păstrează documentația necesară pentru a susține conformitatea cu cerințele de performanță socială și de mediu ale BERD.
- ❖ Site-ul web: asigură accesul la informații relevante despre proiect
- ❖ Acoperire media / Comunicate de presă / Dezvăluirea informațiilor: oferă informații relevante mass-media și părților terțe
- ❖ Mecanismul de soluționare a reclamațiilor:
  - Reclamațiile primite sau identificate, inclusiv completarea detaliilor cazului (secțiunile Informații generale, Partea reclamată și Descrierea incidentului sau a reclamației/Consecințe)
  - Menținerea unui registru central al tuturor reclamațiilor, asigurându-se că acesta este actualizat
  - Trimiterea tuturor răspunsurilor către autorii reclamațiilor și asigurarea informării echipei de conducere.

## 12. Anexa 1 – Formular de reclamație

### FORMULAR DE RECLAMAȚIE PUBLICĂ

Nr. de referință (pentru uz intern): \_\_\_\_\_

Numele complet:

Nume \_\_\_\_\_

Prenume \_\_\_\_\_

Doresc să depun reclamația în mod anonim

Solicit ca identitatea mea să nu fie dezvăluită fără consimțământul meu

Date de contact

Vă rugăm să bifați modul în care doriți să fiți contactat (poștă, telefon, e-mail).

Prin poștă: Vă rugăm să furnizați adresa poștală:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Prin telefon: \_\_\_\_\_

Prin e-mail \_\_\_\_\_

Limba preferată pentru comunicare

Română

Altă limbă, vă rugăm să specificați:

Descrierea reclamației:

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

Dacă reclamația se referă la un eveniment/incident specific;

Data incidentului

Incident/plângere unică (data \_\_\_\_\_)

S-a întâmplat de mai multe ori (de câte ori? \_\_\_\_\_)

În curs (problema persistă în prezent)

Semnătură: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Vă rugăm să returnați acest formular la:

Tel:

E-mail:

### 13. Anexa 2 – Registrul reclamațiilor

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nr.	Numărul de înregistrare al scrisorii primite și data primirii	Tipul și forma reclamației	Numele complet al persoanei fizice. Denumirea societății, în cazul persoanelor juridice	Esența reclamației	Soluționarea reclamației	Măsuri luate	Numărul scrisorii trimise și data expedierii	Persoana responsabilă	Reclamația este deschisă sau închisă?