

## INFORMACIJE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

### 1. UVOD

Trgovačko društvo **ENNA Opskrba d.o.o.** sa sjedištem u Vukovaru, Gospodarska zona Vukovar 13, OIB: 61700516273 (dalje u tekstu: ENNA Opskrba) je voditelj obrade osobnih podataka te prikuplja i obrađuje osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka EU 2016/679 (GDPR) i u skladu s *Politikom zaštite osobnih podataka ENNA grupe*.

Zaštita osobnih podataka korisnika naših usluga i ostalih osoba čije podatke obrađujemo poseban je interes društva te Vam kroz ove informacije želimo na jednostavan i jasan način opisati kako obrađujemo i štitimo osobne podatke.

Pažljivo pročitajte ove Informacije, te ako imate pitanja ili nedoumice u vezi s obradom osobnih podataka, obratite nam se na e-mail adresu [dpo@enna.hr](mailto:dpo@enna.hr).

### 2. ŠTO SU OSOBNI PODACI?

Osobni podaci su informacije pomoću kojih je moguće identificirati pojedinca, izravno ili neizravno, npr. osobno ime, OIB, adresa, šifra korisnika, broj obračunskog mjesta i dr.)

#### 2.1 Koje osobne podatke prikupljamo?

Ovisno o svrsi obrade osobnih podataka, prikupljamo i obrađujemo slijedeće osobne podatke:

- ime i prezime;
- OIB;
- adresa priključka, adresa e-pošte, adresa za dostavu računa, telefonski broj;
- podaci o nekretnini i pravnom temelju korištenja nekretnine;
- podaci o načinu i povijesti plaćanja (podaci o dugovanju, postojanju trajnog naloga);
- podaci sa specifikacije računa (šifra korisnika, broj obračunskog mjesta, utrošena energija, iznos računa);
- podaci o povijesnoj potrošnji energenata (plina ili električne energije);
- podaci prikupljeni pomoću kolačića na našim mrežnim stranicama (IP adrese, informacije preglednika, informacije o uređaju, podatke u upotrebi naših web mjesta; trajanje posjeta i dr.).

Osim navedenih obrađujemo i druge podatke i informacije koje prikupimo u redovnoj komunikaciji s Vama (procjena potrošnje, izrada ponude, odgovaranje na upite, rješavanje prigovora i dr.).

#### 2.2 Zašto prikupljamo Vaše podatke (svrha obrade i pravni temelj obrade)?

ENNA Opskrba obrađuje i prikuplja osobne podatke u sljedeće svrhe :

- poduzimanje predugovornih radnji, sklapanje i izvršenja ugovora o opskrbi plinom i/ili ugovora o opskrbi električnom energijom, između Vas kao krajnjeg kupca i ENNA Opskrbe kao opskrbljivača;
- poduzimanje predugovornih radnji, sklapanja i izvršenja ugovora o kupoprodaji i instalaciji fotonaponskog sustava;
- izvršenje obveza propisanih Zakonom o tržištu plinom, Zakonom o energiji, Zakonom o tržištu električne energije), Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji i drugim primjenjivim propisima;
- pružanje informacija o potrošnji prema obračunskom mjestu putem korisničkog portala;
- ostvarenje naših legitimnih interesa, što osobito uključuje osiguranje pouzdanosti i sigurnosti informacijskog sustava ENNA Opskrbe, osiguranje nesmetanog rada mrežnih stranica, sprječavanje prijevара, naplata potraživanja i dr.
- ispitivanje tržišta i zadovoljstva korisnika, marketinške aktivnosti druge obrade podataka temeljem Vaše privole.

#### 2.3 Tko može pristupiti Vašim osobnim podacima?

ENNA Opskrba će Vaše osobne podatke prosljeđivati drugim primateljima isključivo na temelju zakonske obveze, odnosno opravdanog zahtjeva ovlaštenog javnog tijela.

Vaši osobni podaci, kada je to nužno za pružanje usluge, prosljeđit će se i ovlaštenom operateru distribucijskog sustava (HEP ODS d.o.o.), te ovlaštenim partnerima koji obavljaju usluge priključenja, sanacije, montaže i demontaže brojila i drugih instalacija i/ili opreme. Za potrebe osiguranje opreme i/ili instalacija, kada je to predviđeno ugovorom o korištenju usluge, Vaši osobni podaci biti će prosljeđeni osiguravajućem društvu u svrhe sklapanja police osiguranja.

Kada je to nužno za ostvarenje svrha obrade navedenih u točki 2.2. Vaši osobni podaci prosljeđit će se našim pouzdanim partnerima - izvršiteljima obrade koji u ime ENNA opskrbe obavljaju računovodstvene i knjigovodstvene usluge, IT podršku i održavanje poslovnih aplikacija, marketinšku komunikaciju, ispitivanje tržišta, naplatu potraživanja, ispis i slanje računa i druge usluge povezane s našim poslovanjem.

ENNA Opskrba je sa svim izvršiteljima sklopila ugovore o obradi osobnih podataka kojima su definirane obvezna visoka razina zaštite i povjerljivosti osobnih podataka te detaljne upute za obradu.

#### 2.4 Koliko dugo pohranjujemo Vaše osobne podatke?

Razdoblje pohrane osobnih podataka ovisi o pravnoj osnovi i svrsi obrade.

Npr. podaci koji su prikupljeni u svrhe sklapanja ugovora i pružanja usluge čuvat će se za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, te nakon završetka ugovornog odnosa, ukoliko je to nužno za naplatu potraživanja, rješavanje eventualnih prigovora ili drugih opravdanih interesa ENNA Opskrbe.

Podaci koji su prikupljeni s ciljem izvršavanja zakonskih obveza čuvat će se sukladno rokovima koji su propisani posebnim zakonima, npr. podaci koji čine knjigovodstvene isprave čuvat će se 11 godina sukladno obvezi iz Zakona o računovodstvu).

Podatke koje obrađujemo temeljem legitimnog ENNA opskrbe čuvat ćemo u minimalnom razdoblju koje je nužno za izvršenje svrhe, a podatke koje obrađujemo temeljem Vaše privole prestat ćemo obrađivati kada istu povučete.

#### 2.5 Sigurnost i pohrana osobnih podataka

Poduzimamo primjerene organizacijske i tehničke zaštitne mjere kako bi Vaši osobni podaci bili sigurni i zaštićeni su od gubitka, uništenja, neovlaštene izmjene ili pristupa, te bilo koje vrste manipulacije.

Podaci se obrađuju u Republici Hrvatskoj, međutim pojedine usluge koristimo servise koji su smješteni izvan Europske unije u tzv. „trećim zemljama“, npr. usluge „pohrane u oblaku“. U takvim slučajevima podaci su zaštićeni Standardnim ugovornim klauzulama koje je usvojila Europska komisija, a koje su dostupne na poveznici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>

### 3. VAŠA PRAVA

Ovisno o pravnoj osnovi i načinu obrade osobnih podataka možete ostvariti sljedeća prava:

- pravo na informacije o obradi te pristup odnosno kopiju osobnih podataka;
- pravo na ispravak netočnih i/ili dopunu nepotpunih podataka;
- pravo na brisanje podataka (ukoliko više ne postoji pravna osnova da daljnju obradu ili pohranu);

Ukoliko je primjenjivo, ovisno o načinu obrade podataka i pravnoj osnovi, dostupna su Vam i sljedeća prava:

- Pravo na ograničenje obrade;
- Pravo na prenosivost podataka;
- Pravo prigovora na obrade koje se temelje na legitimnom interesu ENNA Opskrbe;
- Pravo na povlačenje prethodno dane suglasnosti za obradu podataka;
- Prvo prigovora na odluke ENNA Opskrbe koje su donesene isključivo automatskom obradom podataka.

Za postupanje po zahtjevu za ostvarenje prava dužni smo nedvojbeno utvrditi identitet podnositelja zahtjeva. S ciljem Vaše zaštite, ukoliko sumnjamo u identitet podnositelja zahtjeva, zatražit ćemo dodatne informacije za provjeru identiteta, a zahtjev može biti odbijen ukoliko nije moguće utvrditi identitet podnositelja.

### 4. KONTAKT

Upute ili primjedbe vezane za obradu Vaših podataka možete uputiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka, na adresu elektroničke pošte: [dpo@enna.hr](mailto:dpo@enna.hr) ili dopisom na adresu Gospodarska zona Vukovar 13, 32000 Vukovar, s naznakom: „za Službenika za zaštitu osobnih podataka“.

U svezi s načinom obrade Vaših podataka, imate pravo uložiti pritužbu nadzornom tijelu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb, [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

Ažurirano 01.06.2023.