

UVJETI OPSKRBLJIVAČA ENNA OPSKRBA d.o.o. ZA OPSKRBU ELEKTRIČNOM ENERGIJOM KRAJNJIH KUPACA IZ KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

1. Opće odredbe

1. Ovim Uvjetima opskrbljivača ENNA Opskrba d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: **Uvjeti**) uređuju se odnosi između opskrbljivača električnom energijom ENNA Opskrba d.o.o. (dalje u tekstu: **Opskrbljivač**) i krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: **Krajnji kupac**) (dalje u tekstu zajedno: **Ugovorne strane**) u vezi s opskom električnom energijom Krajnjeg kupca od strane Opskrbljivača, putem distribucijskog sustava nadležnog operatora distribucijskog sustava (dalje u tekstu: **ODS**).
2. Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o opskrbi električnom energijom za poduzetništvo sklopljenog između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: **Ugovor**) temeljem kojeg će Opskrbljivač vršiti isporuku električne energije na jedno ili više obračunskih mjernih mjesta Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: **OMM**).
3. Odredbe ovih Uvjeta primjenjuju se na Ugovore za sve kategorije korisnika poduzetništva, osim kada sadržaj pojedine odredbe upućuje na primjenu samo u odnosu na Ugovor koji se sklapa s malim poslovnim korisnikom, odnosno Ugovor koji se sklapa s velikim poslovnim korisnikom.
4. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.
5. Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.
6. Osim ako je izričito navedeno drugačije u ovim Uvjetima, pojmovi korišteni u Uvjetima imaju značenje koje im je dano u važećem Zakonu o tržištu električne energije (dalje u tekstu: **ZTEE**), važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**) te važećim Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (dalje u tekstu: **Uvjeti kvalitete**).

2. Način ugovaranja

1. Prava i obveze između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca uređuju se Ugovorom čiji sadržaj određuje Opskrbljivač, a koji se ovisno o godišnjoj potrošnji električne energije Krajnjeg kupca sklapa kao Ugovor o opskrbi električnom energijom za male poslovne korisnike ili Ugovor o opskrbi električnom energijom za velike poslovne korisnike.
2. Krajnji kupac koji želi sklopiti Ugovor s Opskrbljivačem obavezan je Opskrbljivaču dostaviti potpisani zahtjev za sklapanje Ugovora (dalje u tekstu: **Zahtjev**) na obrascu objavljenom na web stranici Opskrbljivača: www.enna.hr (dalje u tekstu: **Web stranica Opskrbljivača**). Nakon što Krajnji kupac dostavi Opskrbljivaču uredno popunjen i potpisan Zahtjev, Opskrbljivač će poduzeti sve aktivnosti u svrhu sklapanja Ugovora sukladno važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom.
3. Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je ovlašten za sklapanje Ugovora, odnosno da je vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine u kojoj se nalazi OMM. S tim u vezi, Krajnji kupac je dužan bilo kada tijekom trajanja Ugovora, na zahtjev Opskrbljivača pružiti Opskrbljivaču primjeren dokaz (zemljišnoknjižni izvadak, ugovor o kupoprodaji ili najmu nekretnine, izjavu vlasnika i sl.).
4. Postupak ugovaranja prilikom promjene vlasništva građevine provodi se u skladu s člancima 33. – 35. Općih uvjeta.
5. Opskrbljivač može odbiti sklopiti Ugovor s Krajnjim kupcem prema kojemu Opskrbljivač ima nenaplaćena dospjela potraživanja ili za OMM za koje Opskrbljivač ima nenaplaćena dospjela potraživanja, dok sva takva potraživanja ne budu naplaćena.
6. Opskrbljivač može odbiti sklopiti novi ugovor s Krajnjim kupcem koji je počinio bitnu povredu Ugovora ili je koristio električnu energiju bez ovlaštenja tijekom prethodnog razdoblja od 12 mjeseci prije sklapanja novog ugovora.

3. Sklapanje i sadržaj Ugovora

1. Ugovor sadrži podatke o Ugovornim stranama, adresu OMM-a, broj OMM-a, jedinstvenu oznaku modela isporuke, način obračuna i naplate troška opskrbe električnom energijom i, uključujući i vrijeme početka i kvalitetu opskrbe, način dobivanja informacija o važećim cijenama i naknadama, trajanje Ugovora, uvjete za obnavljanje i raskid Ugovora ili prestanak pružanja usluga, način utvrđivanja nadoknade u slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete usluga, uključujući netočan i zakašniji obračun, postojanje bilo kojeg prava na raskid Ugovora, način rješavanja sporova kada Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje u tekstu: **HERA**) odlučuje po prigovorima Krajnjih kupaca u slučaju obustave isporuke električne energije.
2. Ugovor se sklapa u pisanom obliku, na hrvatskom jeziku, a za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.
3. Ugovor stupa na snagu danom obostranom potpisa Ugovornih strana, a početak opskrbe električnom energijom definiran je Ugovorom.

4. Rok trajanja Ugovora te uvjeti obnove i promjene Ugovora

1. Ugovor se sklapa na određeno vrijeme od 12, 24 ili 36 mjeseci.
2. Ako Krajnji kupac u roku od 10 dana od primitka obavijesti iz točke 6.7. ovih Uvjeta pisanim putem ne izjavi da nije suglasan s obnovom Ugovora, Ugovor o opskrbi električnom energijom za male poslovne korisnike se obnavlja na vremensko razdoblje na koje je inicijalno sklopljen, a Ugovor o opskrbi električnom energijom za velike poslovne korisnike obnavlja se na narednih 12 mjeseci.
3. Ugovor se može obnoviti neograničeni broj puta.
4. Ugovor se može izmijeniti samo izmjenama i dopunama Ugovora koje se sklapaju u pisanom obliku.

5. Posebni sadržaj Ugovora o opskrbi električnom energijom za velike poslovne korisnike.

1. U Ugovoru o opskrbi električnom energijom za velike poslovne korisnike Krajnji kupac i Opskrbljivač ugovaraju predviđenu godišnju količinu potrošnje (dalje u tekstu: **Ugovorna količina**). Ako Krajnji kupac Opskrbljivaču prilikom sklapanja Ugovora ne dostavi podatak o količini potrošnje, Ugovornu količinu određuje Opskrbljivač prema raspoloživim podacima o ostvarenoj prethodnoj potrošnji električne energije na OMM-u, odnosno OMM-ima koja su predmet Ugovora, a u protivnom na osnovu podataka o potrošnji u prethodnih 12 mjeseci, koje dobije od ODS-a. Opskrbljivač obavještava Krajnjeg kupca o Ugovornoj količini pisanim putem. Pisana obavijest sastavni je dio Ugovora. Neovisno o navedenom, Opskrbljivač i Krajnji kupac mogu i sporazumno odrediti Ugovornu količinu.
2. Ugovorna količina iz točke 5.1. ovih Uvjeta važi do kraja valjanosti Ugovora. U slučaju produženja valjanosti Ugovora sukladno ovim Uvjetima i/ili promjene cijene električne energije, sukladno ovim Uvjetima, nova Ugovorna količina određuje se na način kao što je određuje Opskrbljivač na temelju podataka, koje dobije od ODS-a sukladno točki 5.1. ovih Uvjeta. Opskrbljivač obavještava Krajnjeg kupca o novoj Ugovornoj količini pisanim putem, a ta je obavijest sastavni dio Ugovora. Neovisno o navedenom, Opskrbljivač i Krajnji kupac mogu i sporazumno odrediti Ugovornu količinu.
3. U slučaju da Ugovorna količina iz točke 5.1. ili 5.2. ovih Uvjeta iznosi 5 GWh ili više, a potrošnja Krajnjeg kupca je premašila Ugovornu količinu povećanu za toleranciju $\pm 10\%$, Opskrbljivač ima pravo premašenu količinu Krajnjem kupcu zaračunati po cijeni električne energije uvećanoj za 10%.

6. Obveze Opskrbljivača

1. Opskrbljivač se obvezuje isporučivati električnu energiju na OMM-ove Krajnjeg kupca iz distribucijskog sustava ODS-a do mjernih uređaja OMM-ova Krajnjeg kupca specificiranih u prilogu Ugovora.
2. Osim ako je drugačije navedeno u Uvjetima ili ZTEE-u ili drugim pozitivnim pravnim propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnim sve nužne informacije u skladu sa ZTEE-om i drugim pozitivnim pravnim propisima objavom na Web stranici Opskrbljivača.
3. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o promjeni cijena i drugih uvjeta Ugovora, odnosno opskrbe najkasnije 45 dana prije primjene novih cijena energije ili uvjeta Ugovora, odnosno opskrbe, uključujući i davanje obavijesti o pravu Krajnjeg kupca na raskid Ugovora.
4. Opskrbljivač se obvezuje postupati u skladu s pozitivnim pravnim propisima kojima su propisane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu.
5. Opskrbljivač je dužan poduzimati nužne korake u svrhu zaštite interesa Krajnjeg kupca i na efikasan način rješavati eventualne prigovore Krajnjeg kupca.
6. Opskrbljivač se obvezuje dostaviti Krajnjem kupcu obavijest o provedenim promjenama podataka o Krajnjem kupcu iz Ugovora najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva Krajnjeg kupca za provedbu promjena.
7. Opskrbljivač je dužan najkasnije 30 dana prije isteka razdoblja na koje je sklopljen Ugovor pisanim putem obavijestiti Krajnjeg kupca o isteku razdoblja na koji je sklopljen Ugovor te o posljedicama nesklapanja novog ugovora o opskrbi Krajnjeg kupca.

7. Obveze Krajnje kupca

Krajnji kupac se obvezuje:

1. preuzimati i koristiti električnu energiju samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen.
2. plaćati Opskrbljivaču isporučenu električnu energiju i ugovorene naknade, u skladu s odredbama Ugovora i Uvjeta.
3. obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.
4. da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača, odnosno da će privremeni prijenos prava i obveza iz Ugovora provesti u skladu s važećim Općim uvjetima.
5. čuvati mjerni uređaj, štiti ga od oštećenja ili krađe te da neće njime i njegovim sklopovima neovlašteno rukovati na bilo koji način koji bi bio protivno primjenjivim propisima.
6. omogućiti ovlaštenoj osobi ODS-a očitavanje stanja brojila. Ako ovlaštena osoba ODS-a nije mogla očitati stanje brojila zbog nemogućnosti pristupa OMM-u, dužna je Krajnjem kupcu o tome ostaviti pisanu obavijest, a Krajnji kupac dužan je, u roku navedenom u obavijesti ovlaštene osobe ODS-a, dostaviti ODS-u očitavanje stanja brojila. U slučaju nemogućnosti očitavanja stanja brojila, a kad Krajnji kupac nije dostavio očitavanje stanja brojila, ODS će procijeniti potrošnju Krajnje kupca u skladu s Općim uvjetima, odnosno poduzeti druge mjere propisane Općim uvjetima.

8. Cijene opskrbe električnom energijom i modeli isporuke

1. Jedinичne cijene električne energije i modeli isporuke za Krajnje kupca iz kategorije poduzetništvo definiraju se Ugovorom.
2. Ukoliko je ugovorena cijena u kunama (HRK), Krajnji kupac je suglasan da se cijena mijenja u skladu s promjenama valutnog tečaja HRK/EUR važećeg na zadnji dan u mjesecu na koji se odnosi račun u odnosu na valutni tečaj HRK/EUR na dan sklapanja/produljenja Ugovora. Cijene se mijenjaju ukoliko je predmetna promjena valutnog tečaja HRK/EUR veća od $\pm 2\%$. Mjerodavni tečaj je srednji tečaj HRK/EUR Hrvatske narodne banke.
3. Nakon inicijalnog ugovornog razdoblja Opskrbljivač može po vlastitoj diskrecijskoj ocjeni zbog promijenjenih tržišnih okolnosti promijeniti cijenu električne energije. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnje kupca o promjeni cijena najkasnije 45 dana prije stupanja promjene na snagu.
4. Obavijest o promjeni cijene biti će dostavljena Krajnjem kupcu na njegovu adresu u pisanom obliku ili na adresu elektroničke pošte Krajnje kupca, ako je Krajnji kupac odabrao takav način komunikacije s Opskrbljivačem. Smatra se da je Krajnji kupac pisanu obavijest o promjeni cijene zaprimio protekom trećeg dana od dana predaje pošiljke pružatelju poštanskih usluga, odnosno na dan kada je na adresu elektroničke pošte Opskrbljivača stigla potvrda o uspješnoj isporuci obavijesti na adresu elektroničke pošte Krajnje kupca. Ako Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti o promjeni cijene. Ako Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenih cijena, a time i o raskidu Ugovora, danom promjene cijene električne energije, Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac plaćati električnu energiju po izmijenjenim cijenama, bez izmjene Ugovora.
5. Ugovorne strane su suglasne da će nakon primitka zahtjeva Krajnje kupca za raskid Ugovora zbog promjene cijene Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Krajnje kupca električnom energijom po cijenama koje su se primjenjivale prije primitka zahtjeva za raskid Ugovora, sve do raskida Ugovora, odnosno sve do uspješne provedbe postupka promjene opskrbljivača odnosno do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene. Ako se nakon primitka zahtjeva Krajnje kupca za raskid Ugovora zbog promjene cijene ne provede uspješno postupak promjene opskrbljivača do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene, Ugovor s Krajnjim kupcem ostaje na snazi i nakon tog roka, s cijenama koje su se primjenjivale prije primitka zahtjeva Krajnje kupca za raskid Ugovora, sve dok se za Krajnje kupca uspješno ne raskine Ugovor, odnosno provede postupak promjene opskrbljivača.
6. Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnim propisima, a koje se primjenjuju na sve opskrbljivače električnom energijom, ne predstavlja obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti je temelj za raskid Ugovora od strane Krajnje kupca.

9. Izbor načina i uvjeta plaćanja

Sva plaćanja se vrše u punom iznosu na datum dospijea direktnim bankovnim prijenosom na račun Opskrbljivača naznačen na računu kojeg Opskrbljivač ispostavlja Krajnjem kupcu. Račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos po računu doznači na račun Opskrbljivača. Ako Krajnji kupac ne podmiri račun u roku koji je naznačen na računu, Opskrbljivač će ga dodatno opomenuti pisanim putem, a Krajnji kupac je obavezan na zakašnjoj uplati platiti obračunatu zakonsku zateznu kamatu.

10. Očitavanje brojila

1. Obračunsko razdoblje koje se primjenjuje na Krajnje kupca je mjesečno.
2. ODS je dužan očitati stanje brojila Krajnje kupca u rokovima propisanim važećim Općim uvjetima.
3. Krajnji kupac može informacije o potrošnji električne energije i troškovima dobiti pozivom na broj telefona Opskrbljivača +385 1 2100 731 ili kontaktiranjem Opskrbljivača na adresu elektroničke pošte: info@enna-opskrba.hr.

11. Izdavanje računa i plaćanja

1. Opskrbljivač će Krajnjem kupcu izdavati račune za isporučenu električnu energiju temeljem mjernih podataka utvrđenih od strane ODS-a putem mjernog uređaja ili na bilo koji drugi način u skladu s primjenjivim propisima.
2. Osim ako je izričito navedeno drugačije u Ugovoru, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu koji ima sve OMM-ove na niskom naponu izdavati jedinstveni račun, a koji uključuje troškove isporučene električne energije, naknade za korištenje prijenosne mreže i naknade za korištenje distribucijske mreže (dalje u tekstu zajedno: **Naknade za korištenje mreže**). Opskrbljivač se obvezuje Krajnjem kupcu izdavati jedinstveni račun, temeljem zaprimljenih podataka od strane ODS-a, u skladu s ugovorom između Opskrbljivača i ODS-a.
3. Ako Krajnji kupac ima barem jedan OMM na srednjem naponu, Opskrbljivač će za sve OMM-ove Krajnje kupca izdavati samo račun za isporučenu električnu energiju. Krajnji kupac će u tom slučaju Naknade za korištenje mreže plaćati ODS-u putem odvojenog računa izdanog Krajnjem kupcu od strane ODS-a temeljem ugovora o korištenju mreže.
4. Stavke na računu uz troškove isporučene električne energije i Naknade za korištenje mreže ako ih Opskrbljivač naplaćuje Krajnjem kupcu, uključuju i naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije, troškove PDV-a i ostale poreze te naknade, trošarine i davanja utvrđene posebnim propisima (dalje u tekstu zajedno: **Ostale naknade**).
5. Ako dođe do izmjene ili donošenja novih propisa kojima se regulira iznos ili obračun Naknada za korištenje mreže i Ostalih naknada, Opskrbljivač će automatski naplaćivati Naknade za korištenje mreže i Ostale naknade u skladu s izmjenama ili novim propisima.
6. Opskrbljivač je dužan na računu ili prilogu računa odvojeno iskazati stavke Naknada za korištenje mreže, Ostalih naknada te nestandardnih usluga.
7. Po isteku obračunskog razdoblja, i to u roku od 5 dana nakon što Opskrbljivač zaprimi podatke o potrošnji električne energije Krajnje kupca od strane ODS-a, Opskrbljivač će izraditi račun za isporučenu električnu energiju za predmetno obračunsko razdoblje i dostaviti ga Krajnjem kupcu. Dospijea plaćanja računa definira se Ugovorom, a iznosi najmanje 15 dana od dana izdavanja računa.
8. Dostava računa obavlja se redovno na adresu Krajnje kupca naznačenu u Ugovoru, uz mogućnost dostave putem elektroničke pošte ili telefax-a, ako Krajnji kupac izabere takav način dostave računa.
9. Ako Krajnji kupac ne zaprimi račun u roku od 15 dana od isteka obračunskog razdoblja, Krajnji kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača koji će mu izdati presliku računa bez naknade.
10. Opskrbljivač će Krajnjem kupcu koji nije platio u roku dospijea novčanu obvezu ili račun izdati opomenu u pisanom obliku.

12. Sredstvo osiguranja plaćanja

1. Ako je Ugovorom predviđeno, Krajnji kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti sredstvo osiguranja plaćanja, u skladu s odredbama Ugovora.
2. Opskrbljivač utvrđuje vrstu i iznos potrebnih instrumenata osiguranja plaćanja temeljem boniteta Krajnje kupca, eventualnih utvrđenih poslovnih rizika te ostalih komercijalnih uvjeta navedenih u Ugovoru. Iznos bjanko zadužnice i/ili obične zadužnice je izračunat kao umnožak ugovorene cijene električne energije i 3 predviđene mjesečne potrošnje za sva OMM navedena u prilogu Ugovora.
3. Opskrbljivač može unovčiti zadužnicu samo ako Krajnji kupac ne podmiri svoje novčane obveze u roku dospijea za isporučenu električnu energiju, uključujući i obračunate zakonske zatezne kamate. Opskrbljivač ima pravo aktivirati navedeni instrument osiguranja plaćanja, uz prethodnu obavijest Krajnjem kupcu.
4. Krajnji kupac se obvezuje aktivirati i/ili istekle instrumente osiguranja zamijeniti novim važećim instrumentima osiguranja u roku ne duljem od 5 dana od datuma isteka instrumenta osiguranja ili zaprimanja obavijesti od strane Opskrbljivača o dostavi novih instrumenata osiguranja. U slučaju da Krajnji kupac ne dostavi nove ili od Opskrbljivača zatražene instrumente osiguranja, Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor.

13. Privremena obustava isporuke električne energije

1. Opskrbljivač može od ODS-a zatražiti da obustavi isporuku električne energije Krajnjem kupcu ako Krajnji kupac ni nakon opomene iz točke 11.10. Uvjeta nije podmirio dospelje novčane obveze Opskrbljivaču u roku od 8 dana od dostave Opskrbljivačeve pisane opomene. Krajnji kupac će nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove obustave i ponovne uspostave i pokušaja obustave isporuke električne energije u skladu s odredbama Općih uvjeta.
2. U slučaju prestanka razloga na temelju kojeg je Krajnjem kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije, Opskrbljivač je dužan ODS-u podnijeti zahtjev za ponovnu uspostavu isporuke električne energije u roku propisanom Uvjetima kvalitete.
3. Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad Opskrbljivača HERA-i. HERA će najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja prigovora obavijestiti Krajnjeg kupca u pisanoj obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.

14. Privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže s privremenim prijenosom prava i obveza iz ugovora o opskrbi Krajnjeg kupca

1. U slučaju privremenog prijenosa prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže, Krajnji kupac, odnosno treća osoba na koju se privremeno prenose prava i obveze iz Ugovora, može Opskrbljivaču podnijeti zahtjev za privremeni prijenos prava i obveza iz Ugovora prema pravilima propisanim u članku 11. Općih uvjeta.
2. Obrazac zahtjeva iz točke 14.1. ovih Uvjeta Opskrbljivač objavljuje na Web stranici Opskrbljivača. Zahtjev za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže izrađuje ODS, a na svojim internetskim stranicama objavljuje Opskrbljivač i ODS.
3. Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi potpisuje se od strane Krajnjeg kupca i treće osobe na obrascu ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi objavljenom na Web stranici Opskrbljivača.
4. Krajnji kupac ili privremeni Krajnji kupac iz točke 14.1. Uvjeta, dužni su Opskrbljivača bez odgađanja obavijestiti o prestanku važenja ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže te o prestanku važenja ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi Krajnjeg kupca u skladu s člankom 13. Općih uvjeta.

15. Raskid ugovora

1. Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču.
2. Krajnji kupac pisani zahtjev mora dostaviti Opskrbljivaču najmanje 30 dana prije datuma s kojim želi raskinuti Ugovor. Raskid Ugovora stupa na snagu s danom uspješno provedenog postupka promjene opskrbljivača.
3. Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor ako Krajnji kupac uredno ne ispunjava obveze proizašle iz Ugovora. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora.
4. Opskrbljivač ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da se nad Krajnjim kupcem pokrene postupak predstečaja, stečaja likvidacije ili neke druge vrste postupka s ciljem prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca. U tom slučaju, raskid Ugovora nastupa s danom dostave obavijesti Krajnjem kupcu.
5. Ugovor se automatski raskida:
 - danom raskida ugovora o korištenju mreže, sklopljenog između Krajnjeg kupca i ODS-a,
 - ako Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi Ugovor za isti OMM,
 - u slučaju promjene vlasništva ili nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine u kojoj se nalazi OMM, u kojem slučaju raskid nastupa na dan kada novi vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine sklopi novi ugovor o opskrbi s opskrbljivačem za predmetni OMM te
 - u slučaju prestanka postojanja pravne osobe Krajnjeg kupca u skladu s primjenjivim propisima.
6. Pisana obavijest o raskidu mora sadržavati naziv pravne osobe, OIB, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte Krajnjeg kupca odnosno ime i prezime te potpis ovlaštenog predstavnika Krajnjeg kupca.

16. Naknada za privremeni raskid Ugovora

1. Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu obračunati naknadu za privremeni raskid Ugovora:
 - u slučaju raskida Ugovora od strane Krajnjeg kupca (osim zbog kršenja ugovornih obveza od strane Opskrbljivača, zbog neprihvatanja izmjena Uvjeta i neprihvatanja povećanja cijene isporučene električne energije) i/ili
 - u slučaju raskida Ugovora od strane Opskrbljivača zbog kršenja ugovornih obveza od strane Krajnjeg kupca.
2. Naknada za privremeni raskid Ugovora iznosi zbroj tri prosječna mjesečna računa za isporučenu električnu energiju u zadnjih godinu dana. Ukoliko Opskrbljivač nije još ispostavio tri mjesečna računa, za izračun se uvažava trostruki prosjek već izdanih računa.
3. Ukoliko Opskrbljivač nije ispostavio niti jedan račun, za izračun se uvažava umnožak ugovorene cijene i tri prosječne mjesečne povijesne potrošnje unatrag 12 mjeseci dobivene od ODS-a. U povijesnu mjesečnu potrošnju ulaze sva OMM navedena u prilogu Ugovora.
4. Prosječni iznos izdanih računa iz točke 16.2. ovih Uvjeta odnosi se na sve stavke koje Opskrbljivač obračunava Krajnjem kupcu. Te stavke uključuju trošak isporučene električne energije, Naknade za korištenje mreže ako ih Opskrbljivač naplaćuje Krajnjem kupcu i Ostale naknade.
5. Opskrbljivač će pisanim putem obavijestiti Krajnjeg kupca o iznosu koji je Krajnji kupac dužan naknaditi Opskrbljivaču sukladno odredbama točke 16.2. Uvjeta, a plaćanje takve naknade će dospjeti u roku od 15 (petnaest) dana od primitka predmetne obavijesti od strane Krajnjeg kupca.
6. Naknada za privremeni raskid Ugovora ne predstavlja dodatnu financijsku obvezu za Krajnjeg kupca zbog korištenja prava na promjenu Opskrbljivača u skladu s ZTEE-u.

17. Naknada štete

Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se u skladu s pozitivnim pravnim propisima. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Krajnji kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača.

18. Viša sila

1. Viša sila podrazumijeva izvanredni vanjski događaj nastao nakon sklapanja Ugovora, a prije ispunjenja ugovorne obveze, koji se u vrijeme sklapanja Ugovora nije mogao predvidjeti, niti ga je Ugovorna strana na čije ispunjenje obveze utječe mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koji nije odgovorna niti jedna Ugovorna strana. Izvanrednim vanjskim događajima se smatraju primjerice, ali ne isključivo požar, poplava, potres, rat, pobuna, nemiri, akti i mjere nadležnih državnih tijela koji onemogućavaju ispunjenje ugovornih obveza, drugi događaji više sile priznati sudskom praksom.
2. Ugovorna strana koja je pogođena višom silom dužna je o tome obavijestiti drugu Ugovornu stranu najkasnije u roku od 3 dana od nastanka takvog događaja te uz obavijest priložiti isprave ili druge odgovarajuće dokaze kojima će dokazati nastanak događaja više sile te utjecaj više sile na ispunjenje ugovorne obveze.
3. Rok za ispunjenje obveza iz Ugovora, osim za obvezu plaćanja za već izvršene usluge, produljuje se onoliko vremena koliko traje viša sila, uz uvjet da Ugovorna strana koja se poziva na višu silu nije u zakašnjenju s ispunjenjem svoje obveze i uz uvjet prethodne obavijesti o nastanku takvog događaja i dostavljanja odgovarajućih dokaza sukladno odredbama prethodnog stavka. U protivnom nema pravo na produženje roka.
4. Ugovorna strana koja se poziva na višu silu obvezna je uložiti maksimalne napore da izbjegne ili smanji zakašnjenje uslijed djelovanja događaja više sile te podnijeti dokaze o poduzetim mjerama da izbjegne ili smanji zakašnjenje zbog tih događaja, u protivnom nema pravo na produženje roka.
5. Ukoliko je zbog nastupa događaja više sile jedna od Ugovornih strana onemogućena u ispunjenju svojih ugovornih obveza dulje od 30 dana, druga Ugovorna strana ima pravo jednostrano raskida Ugovora, bez ikakvih štetnih posljedica po sebe.

19. Kvaliteta opskrbe električnom energijom

1. Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe električnom energijom obavljati pouzdano i kvalitetno, u skladu s ovim Uvjetima i odredbama primjenjive zakonske regulative koja određuje uvjete opskrbe koje Opskrbljivač električnom energijom mora ispunjavati. Na temelju dobivenih podataka, Opskrbljivač će pravodobno i ispravno ispostaviti račun.

2. U slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete usluga, Krajnji kupac ima pravo prigovora sukladno ovim Uvjetima. Krajnji kupac ima pravo i na nadoknadu štete sukladno za koju dokaže da je pretrpio u skladu s pravilima obveznog prava.

20. Postupak prigovora i rješavanje sporova

1. Ako nije drugačije određeno Ugovorom, bilo koji prigovor koji Krajnji kupac ima vezano za Opskrbljivačevo izvršavanje obveza iz Ugovora za štetu može biti dostavljen u pismenom obliku Opskrbljivaču na adresu:

ENNA Opskrba d.o.o., Gospodarska zona 13, 32000 Vukovar

F: +385 1 2105 669 e-mail: info@enna-opskrba.hr

Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju i druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti potpisan od strane ovlaštenog predstavnika Krajnjeg kupca osim ako je dostavljen putem elektroničke pošte. Ako prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje.

2. Ako prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepotpunim za postupanje. Opskrbljivač je dužan tri godine čuvati evidenciju o svim zaprimljenim prigovorima. Podnošenje prigovora ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču.

3. Krajnji kupac može podnijeti prigovor na račun u roku od 20 dana od dana izdavanja računa.

4. Opskrbljivač će poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili elektroničkom poštom uputiti Krajnjem kupcu u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora.

5. Opskrbljivač je dužan voditi i čuvati evidenciju o svim zaprimljenim prigovorima na trajnom mediju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora Krajnjeg kupca. Podnošenje prigovora ili zahtjeva ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču.

6. Sve sporove koji se tiču Ugovora, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida Ugovora, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, Ugovorne strane ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

21. Komunikacija Ugovornih strana

1. Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, a u suprotnom su primjenjivi kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.

2. Sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani danom zaprimanja pismena, a pismena koju su poslana običnom poštanskom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani protekom trećeg dana od dana predaje pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

3. Ako dostava pismena nije uredno izvršena jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije preuzela, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani trećeg dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

4. Pismena poslana putem faks-a smatrat će se dostavljenima na dan kada je pošiljatelju stigla potvrda o uspješnoj isporuci pismena primatelju.

5. Pismena poslana elektroničkom poštom smatrat će se dostavljenima na dan kada je na adresu elektroničke pošte pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci na adresu elektroničke pošte primatelja, čak i ako ih druga Ugovorna strana nije pročitala.

22. Izmjene Ugovora i Uvjeta

1. Opskrbljivač može jednostrano izmijeniti i/ili dopuniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni i/ili dopuni Uvjeta najkasnije 45 dana prije njihova stupanja na snagu. Obavijest o izmjeni i/ili dopuni Uvjeta bit će dostavljena Krajnjem kupcu na njegovu adresu u pisanom obliku (na poledini ili u privitku računa ili posebnim dopisom) ili na adresu elektroničke pošte Krajnjeg kupca, ako je Krajnji kupac odabrao takav način komunikacije s Opskrbljivačem te će biti objavljena i na Web stranici Opskrbljivača. Smatra se da je Krajnji kupac pisanu obavijest o izmjeni i/ili dopuni Uvjeta zaprimio protekom trećeg dana od dana predaje pošiljke pružatelju poštanskih usluga, odnosno na dan kada je na adresu elektroničke pošte Opskrbljivača stigla potvrda o uspješnoj isporuci obavijesti na adresu elektroničke pošte Krajnjeg kupca.

2. U slučaju da je izmjena i/ili dopuna Uvjeta nepovoljnija za Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu i/ili dopunu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 15 dana od dana primitka obavijesti o izmjeni i/ili dopuni Uvjeta.

3. Ako Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena i/ili dopuna Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Krajnjeg kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

4. Ugovorne strane mogu eventualne izmjene i/ili dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka Ugovoru.

23. Pravo korištenja podataka Krajnjeg kupca

1. Opskrbljivač će prikupljene osobne podatke Krajnjeg kupca koji su mu dostavljeni koristiti i prosljeđivati trećim stranama isključivo u svrhu ispunjenja ovog Ugovora te u skladu s ZTEE-om. Ugovorne strane su suglasne da će uložiti razumne napore da se po ovom Ugovoru koriste točni i ažurni podaci te će obavijestiti drugu Ugovornu stranu bez nepotrebnog odgađanja u slučaju promjene podataka.

2. Opskrbljivač će osobne podatke Krajnjeg kupca obrađivati sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 te Krajnji kupac u sklopu ovog Ugovora ima pravo prigovora Opskrbljivaču na adresu Gospodarska zona 13, 32000 Vukovar, službeniku za zaštitu podataka na e-mail dpo@enna.hr ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresi Selska cesta 136, 10000 Zagreb.

24. Stupanje na snagu Uvjeta

Ovi Uvjeti stupaju na snagu 01.06.2021. godine, osim odredbi točaka 2.4. i 14. koje stupaju na snagu 01.08.2021. godine.

Antonija Glavaš, direktorica